



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال

اسئلة الامتحان
الدور الاول
الكورس الثاني
لكافة المراحل
الدراسات الصباحية والمسائية

للعام الدراسي 2023-2024



جامعة البصرة
كلية الادارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال



جدول امتحان الدور الاول الكورس الثاني للعام الدراسي 2023-2024 الدراسات الصباحية
والمسائية

ت	اليوم	التاريخ	المرحلة الاولى	المرحلة الثانية	المرحلة الثالثة	المرحلة الرابعة
1	السبت	2024-05-11	مبادئ إدارة الاعمال 2		التفكير الاستراتيجي	
2	الاحد	2024-05-12		سلوك تنظيمي		إدارة المعرفة
3	الاثنين	2024-05-13	مبادئ اقتصاد 2		إدارة التامين	
4	الثلاثاء	2024-05-14		حاسوب 2 Excel		إدارة التفاوض
5	الاربعاء	2024-05-15	حاسوب 2 ppt		تطبيقات المشاريع	
6	الخميس	2024-05-16		تجارة الكترونية		إدارة المحفظة
	الجمعة	2024-05-17				
7	السبت	2024-05-18	مبادئ محاسبة 2		إدارة المالية 2	
8	الاحد	2024-05-19		إدارة راس المال الفكري		حوكمة الشركات
9	الاثنين	2024-05-20	مراسلات ادارية		QSB	
10	الثلاثاء	2024-05-21		بحوث التسويق		إدارة الجودة
11	الاربعاء	2024-05-22	اللغة الانكليزية		إدارة الامدادات	
12	الخميس	2024-05-23		محاسبة مالية		
	الجمعة	2024-05-24				
13	السبت	2024-05-25	الاحصاء للإدارة		دراسات جدوى	
14	الاحد	2024-05-26		اللغة الانكليزية		
15	الاثنين	2024-05-27	اللغة العربية		محاسبة تكاليف 2	

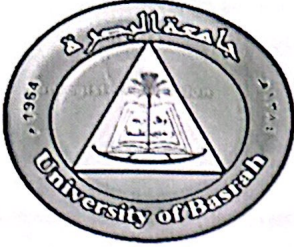
يبدأ امتحان الدراسات الصباحية والمسائية (9:00) صباحاً

على الطالب ابراز الهوية الجامعية أو جنسية الاحوال المدنية (اذا لم تكون لديه هوية)

الالتزام بالزي الموحد

عدم ادخال اجهزة الهواتف المحمولة إلى القاعة الامتحانية

تهيئة كافة مستلزمات الامتحانية (قرطاسية) ، وحاسبة للمواد التي تتطلب ذلك



جامعة البصرة
كلية الادارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال

اسئلة

المرحلة الاولى

الدور الاول

الكورس الثاني

الدراسات الصباحية والمسائية

للعام الدراسي 2023-2024

المادة: مبادئ الإدارة ٢
المرحلة: الاولى
الوقت: ساعتين
التاريخ: ٢٠٢٤ / ٥ / ١١



أسئلة الامتحان
النهائي
الدور - الاول
الكورس الثاني
للعام الدراسي
٢٠٢٤/٢٠٢٣



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

(لكل سؤال ١٢,٥)

ملاحظة / الاجابة عن أربعة أسئلة فقط وتوزع الدرجات بالتساوي
السؤال الاول اختر الاجابة الصحيحة بما يناسبها من الفقرات التالية

- ١- من بين الاتي يعتبر النشاط الاول من أنشطة التوظيف في منظمات الاعمال
(أ- الاختيار ب- مواصفات شاغل الوظيفة ج- وصف الوظيفة د- الخياران ب و ج هـ غير ما ذكر)
- ٢- تقوم ادارة التسويق بتحليل الأنشطة التسويقية للمنظمة والبيئة الخارجية من خلال :
(أ- جوانب القوة فقط ب- جوانب القوة ونواحي الضعف ج- مصادر التهديد د- الفرص المتاحة هـ جميع ما ذكر)
- ٣- عندما تكون المواد الأولية هي الاساس في الصناعات وتكون الموارد البشرية اساس المدخلات في منظمات الاعمال المتخصصة بالاستشارات الفنية تسمى هذه ب :
(أ- المبادلة ب- ضخامة العمليات ج- التركيز د- تعدد العمليات هـ - الانسجام في التخصص)
- ٤- يصيح الاتصال فعال اذا كان الموقف ومدى ثراء القناة بالاتي :
(أ- غير روتيني وعالي ب- روتيني وعالي ج- روتيني وواظى د- غير روتيني وواظى هـ - الخياران أ و ج)
- ٥- جميع الاتي تتأثر بالعوامل الدافعة ماعدا واحدة فقط :
(أ- النمو الشخصي ب- محتوى العمل ج- ظروف العمل د- المسؤولية هـ - الانجاز)

السؤال الثاني / صحح ما تحته خط فقط

- ١- يعتبر التنوع من ضمن طبيعة المهام في نموذج النظام المفتوح لفاعلية الفريق
- ٢- تمثل الاتصالات نشاط اداري واجتماعي وانساني وفلسفي
- ٣- تقاس الجودة في السلعة من خلال الادراك
- ٤- استراتيجية التسويق هي النسبة المئوية لمبيعات المنظمة من منتج معين قياساً الى المبيعات الكلية في السوق من نفس المنتج
- ٥- ان العاملين حسب المواقف مثل الكثير من المهنيين الذين يحلون محل عاملين مجازين لأسباب مختلفة

السؤال الثالث / مالمقصود بإدارة الموارد البشرية ورأس المال البشري ، مبيناً بالتفصيل تغير العقد الاجتماعي في إدارة الموارد البشرية

السؤال الرابع / وضح بالتفصيل المداخل الادارية القديمة والحديثة في التحفيز

السؤال الخامس / عرف الانتاج و ادارة الانتاج والعمليات ، مستعرضاً بالتفصيل اهداف ادارة الانتاج والعمليات

مع تمنياتي لكم بالنجاح

العميد
أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي

رئيس القسم
أ.د. هادي عبدالوهاب

مدرس المادة
م.علي نصيف صبر

مدرس المادة
م.ناجي صالح ضهد

المادة: اقتصاد ٢
المرحلة: الاولى
الوقت: ساعتين
التاريخ: ٢٠٢٤ / ٥ / ١٣



أسئلة الامتحان
النهائي
الدور - الاول
الكورس الثاني
للعام الدراسي
٢٠٢٤/٢٠٢٣



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

ملاحظة / الاجابة على اربعة اسئلة فقط وتوزع الدرجات بالتساوي

س ١/ ضع كلمة صح او خطأ لكل من العبارات الاتية :

- ١- الشرط الرئيسي لتوازن المستهلك هو تساوي المنافع الكلية للسلع المستهلكة منسوية الى اسعارها .
 - ٢- يوجد خط دخل متمثل بالنقطة (24,0) على المحور الافقي والنقطة (0,15) على المحور العمودي ، علماً ان سعر سلعة (x) هو (5) وسعر السلعة (y) هو (8) فإن الدخل الذي انفقه المستهلك على شراء اقصى كمية من كل سلعة يبلغ (120) الف دينار .
 - ٣- عند زيادة الطلب بنسبة تساوي نسبة النقصان في العرض يؤدي الى ارتفاع السعر وثبات الكمية المطلوبة .
 - ٤- اذا اعطيت العلاقة بين الناتج الكلي والعمل على شكل منحني فالناتج المتوسط هو عبارة عن ميل الشعاع الواصل بين نقطة الاصل وأية نقطة على منحني الناتج المتوسط يراد قياس الناتج الكلي عندها .
 - ٥- ان هيمنة قانون الغلة المتناقصة على سلوك دالة الانتاج في الأمد القصير بسبب المزج الكفوء وغير الكفوء لمدخلي الانتاج العمل ورأس المال .
 - ٦- ان تناقص MP_L اكبر من تناقص AP_L يكون في مرحلة الغلة السالبة .
- س ٢/ اختر الاجابة الصحيحة لكل مما يأتي :
- ١- ان انخفاض سعر سلعة X مع ثبات الدخل النقدي وسعر سلعة Y هذا يعني :
 - أ- انخفاض قدرة المستهلك على شراء وحدات اقل من السلعة X . ب- زيادة قدرة المستهلك على شراء وحدات اكثر من سلعة X . ج- زيادة قدرة المستهلك على شراء وحدات اكثر من سلعة Y . د- انخفاض قدرة المستهلك على شراء وحدات اقل من سلعة Y .
 - ٢- دالة الانتاج في الامد القصير هي أ- العلاقة بين اكبر كمية من الناتج كمتغير مستقل وعدد وحدات العمل كمتغير تابع بأفتراض بقاء العوامل الاخرى ثابتة ب- العلاقة بين اقصى كمية من الناتج كمتغير تابع وعدد وحدات العمل كمتغير مستقل بأفتراض تغيير وحدات رأس المال ج- العلاقة بين اكبر كمية من الناتج كمتغير تابع وعدد وحدات العمل كمتغير مستقل بأفتراض بقاء العوامل الاخرى ثابتة د- كل الخيارات السابقة خاطئة
 - ٣- في حالة وجود فائض في الطلب لسلعة معينة فإن المنتجون أ- يرفعون السعر ب- يخفضون السعر ج- يطالبون بثبات السعر د- يقللون العرض
 - ٤- في حالة تغير الاعانات على منتج معين فإن ذلك يعني أ- انتقال منحني الطلب نحو اليمين في حالة النقصان الى اليمين والى اليسار في حالة الزيادة ب- تغير في الكمية المعروضة ج- التغير غير سعري د- تغير في السعر
 - ٥- ان $(\frac{df(L)}{dL})$ يعني أ- حساب AP_L كعلاقة بين الناتج الكلي والعمل هندسياً ب- حساب MP_L اذا اعطيت العلاقة بين الناتج الحدي والعمل على شكل دالة ج- حساب AP_L كعلاقة بين الناتج الكلي والعمل على شكل دالة د- حساب MP_L اذا اعطيت العلاقة بين الناتج الكلي والعمل على شكل دالة

المادة: حاسوب 2 ppt
المرحلة: الاولى
الوقت: ساعتين
التاريخ: 2024 / 5/ 15



أسئلة الامتحان
الدور الاول
الكورس الثاني
للعام الدراسي
2024/2023



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

ملاحظة: الاجابة على خمسة اسئلة فقط لكل سؤال (10 درجات)

س1:- اشرح بالتفصيل مجموعة paragraph

س2:- وضح استخدام الاختصارات التالية (اكتب رقم النقطة والاختصار والاستخدام)

CTRL+M-1 CTRL+Q-2 CTRL+SHIFT-3 CTRL+→-4
CTRL+SHIFT+C -5 SHIFT+F7-6 CTRL+SHIFT+<-7
F7-10 CTRL+Y-9 F12-8

س3:- لا يوجد اختلاف بين مجموعات تبويب ادرج في برنامج WORD عنه برنامج POWER POINT ، اجب عن احد الفرعين

A- اذا موافق على ما ذكر اعلاه اكتب كلمة (اتفق) فقط
B- اذا غير موافق على ما ذكر اعلاه اكتب كلمة (لا اتفق) معزز اجابتك من خلال تعداد مجموعات تبويب ادرج في POWER POINT ثم اشرح مجموعة الصور

س4:- ماهي الاوامر التي يتكون منها تبويب ملف FILE TAB ؟ مع توضيح استخدام (الامر حفظ جديد) (والامر طباعة)

س5:- اختر الاجابة الصحيحة (اكتب رقم النقطة والاجابة)

- 1- يتم غلق الملف دون غلق البرنامج
-انهاء -غير ذلك -أخير -CLOSE-
- 2- يمكن الكتابة مباشرة على الشريحة دون الحاجة إلى (شكل تلقائي ، جدول ، مخطط)
-صح -خطأ
- 3- يعرض معلومات مختصرة مثل ترقيم الشريحة ونوع التصميم
-شريط العنوان -الكل خطأ -شريط تعليمات -شريط الشرائح
- 4- إن من مكونات واجهه برنامج powerpoint شريط المهام
-صح -خطأ
- 5- إن الابعازات مثل (COPY ، PASTE ، CUT) هي ضمن مجموعة
-الصفحة الرئيسية - ادرج - انماط -تحرير - غير ذلك
- 6- يمكن رسم شكل الى الشريحة بدون وجود مربع نص مسبقاً
-صح -خطأ
- 7- تقع مجموعة اعداد الصفحة في تبويب
- ادرج -حركات -عرض -تنسيق -الكل خطأ


- 8- امر تباعد الاحرف يقع ضمن مجموعة
 -الصفحة الرئيسية - ادرج -انماط -تحرير -الكل خطأ
 9- شريط TITLE BAR يحتوي على طرائق الشرائح (عادي ، فاز الشرائح ، عرض القراءة.....)
 -صح -خطأ
 10- تعديل نوع الخط من الاختصار
 OTHER- CTRL+N- CTRL+G- CTRL+S- CTRL+O-

س6:- استعرض مكونات واجهة برنامج POWER POINT




 رئيس القسم
 أ.د. هادي عبدالوهاب عبدالامام


 مدرس المادة
 أ.م.زيد صادق ماجد


 مدرس المادة
 م.تائر خلف خشان



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد / قسم الإدارة



أسئلة الامتحان النهائي للدراسات الصباحية و المسائية-الكورس الثاني للعام الدراسي 2023-2024 - الدور (الاول)
المادة : إحصاء المرحلة : الأولى التاريخ 2024 / 5 / 2 الزمن : 2 ساعة

ملاحظة : (1) الإجابة عن أربعة أسئلة فقط (2) توزع الدرجة بالتساوي على جميع الاسئلة.

س1/ اجب بكلمة صح او خطأ لما يأتي :

- 1- اذا علمت ان التباين لبيانات معينة هو 16 وان الوسط الحسابي هو 5 فان قيمة معامل الاختلاف هي %0.80
- 2- - اذا كان الانحراف المعياري للمجموعة الاولى هو 4 والانحراف المعياري للمجموعة الثانية هو 3 فهذا يدل على ان المجموعة الاولى اكثر تجانس من المجموعة الثانية .
- 3- ان الوسيط للبيانات التالية (6,4,3,4,2,6,5,9) هو 5.
- 4- ان المنوال للبيانات التالية (6,8,5,2,4,2,5,9,5,4,7) يساوي 5.
- 5- الوسط الحسابي للبيانات التالية (4,5,7,8,3,9) هو 6.

س2/ اختر الإجابة الصحيحة لكل مما يأتي

- 1- اذا علمت ان حجم المجتمع يساوي 50 فان عناصر عينة منتظمة بحجم 5 من هذا المجتمع اذا افترضنا ان العنصر الأول هو 10 تكون....

(ا) 10,30,50,70,91 (ب) 10,20,30,40,50 (ج) كلا الاختيارين خاطئ

- 2- عندما ينتقي الباحث أفراد عينته بما يخدم أهداف دراسته وبناء على معرفته فان العينة عندئذ تسمى بعينة...

أ- الصدفة ب- القصدية (ج) كلا الاختيارين خاطئ

- 3- مركز الفئة يساوي...

(ا) الفرق بين حدي الفئة مقسوم على 2 (ب) الفرق بين حدي الفئة مقسوم على 4 (ج) كلا الاختيارين خاطئ

- 4- اذا علمت ان التباين لبيانات معينة هو 16 وان الوسط الحسابي هو 8 فان قيمة معامل الاختلاف هي :

أ- %40 ب - %50 (ج) كلا الاختيارين خاطئ

- 5- اذا توفرت لديك البيانات التالية (4، 2، 6، 2، 1) فان الانحراف المتوسط هو :

غير ذلك - d - 1.7 c - 1.6 b - 1.5 a -

سء13/ اكمل جدول التوزيع التكراري الاتي :

الفئات	التكرار f_i	الحدود العليا للفئات	التكرار المتجمع الصاعد	مراكز الفئات	التكرار النسبي
- 4	4		-	6	
13 - 9	-		12	-	
-	6		18	-	
-	-		-	-	
-	10		-	-	
المجموع	40				

س4/ اذا توفرت لديك البيانات التالية التي تمثل عدد افراد الاسرة العاطلين عن العمل.

الفئة (عدد العاطلين)	24 - 20	29 - 25	34 - 30	39 - 35	44 - 40
التكرار f_i	8	5	25	12	3

جد : 1- الانحراف المتوسط 2-التباين 3- المنوال 4-رسم المضع التكراري 5- رسم المنحنى التكراري المتجمع النازل.

س5/ اذا توفرت لديك البيانات الاتية للمتغيرين الدخل X و الاستهلاك Y :

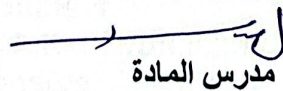
X	5	3	2	10	8	9	12	11	1
Y	12	7	13	4	7	6	30	23	7

جد معامل الارتباط بيرسون وحدد قوة واتجاه العلاقة بين المتغيرين.

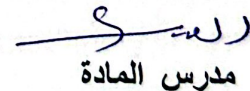
مع تمنياتنا لكم بالنجاح


مدرس المادة

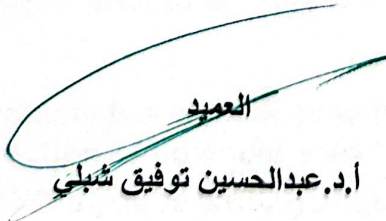
أ.د. راضي عبدالله

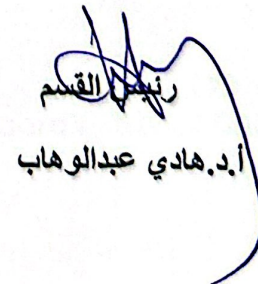

مدرس المادة

أ.م.د. بهاء عبدالرزاق قاسم


مدرس المادة

أ.م.د. ريسان عبد الامام زعلان


العميد
أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي


رئيس القسم
أ.د. هادي عبدالوهاب

Subject: Business
Correspondence
Stage: First Stage
Time: Two hours
Date :20/ 5 /2024



Final Exam
First Attempt
2023/2024



University of Basrah
College of Administration
and Economics
Department of Business
Administration

Note: Out of six questions answer five only

Q1:- Read the following sentences then full their blanks by using the correct answer for each sentence from its below options..... (10 Marks)

1- Business Letters serve one.....

a. Purpose b. Object c. Enject d. Prupose

2- Letters are

a. Lang- Lasting b. Long-Lasting c. Ling-Lasting d. Lnog-Lasting

3-is one way to highlight key points for your reader.

a. Underlining essential information b. break it into short paragraphs c. make a list or refer to an attachment d. Conclude

4- Many Letters are sent with a specificand audience in mind but are not clear in their purpose.

a. leader b. plane c. Purposes d. Subject

5-.....this part is simply a thank you for the recipient's attention, response or concern

a. Thank the reader b. Thank the sender c. Thank the writer d. Thank the leader

Q2:-Fill in the following blanks with appropriate words..... (10 Marks)

1-In a study of 800 letters written by the top chief executive officers in the U.S.,all 800 letters were found to be ,and.....

2-Write another letter if you have.....subjects.

3-When you have finished a draft of your letter , read each paragraph and ask yourself,.....?

4-Part 1 of the Body is usually a short paragraph.Anything too long will cause

5-Proper words in proper places make.....

Q3:- Read the following statements and write T if the statement is true and write F if the statement is false (10 Marks)

1-Know Why you're writing Subject.

2-When you write a business letter , you expect to be told immediately what will happen.

3-Business letters are inexpensive.

4-Letters are intangible evidence of information you communicate to others.

5-Your letter should be organized to help the sender understand what to know or what to do.

Q4:-Complete the sentences with words in the box..... (10 Marks)

Request action / Audience/ Part 2 of the Body/ inexpensive/ record / Style/ Subject

1-Know Who you're writing about.....

2-.....explains what you want the recipient to do.

3-..... in this part, you tell the reader what to do and when to do.

4-.....this area is tricky

5-Business letters serve as a


Q5:-Give definitions for the following..... (10 Marks)


1-Concise 2-Concrete 3- Correct 4- Complete 5-Conversational


Q6:-Choose the correct sentence following..... (10 Marks)

- 1-
- a-The language of your letter should be adapted to the recipient
 - b- The language of your letter should be adapted to the message
- 2-
- a-Clarity means organizing your letter so each paragraph deals with only one main jargon and presenting your ideas in a logical order.
 - b- Clarity means organizing your letter so each paragraph deals with only one main idea and presenting your ideas in a logical order.
- 3-
- a-Short letters are read and remembered ;long letters are skimmed and filed
 - b-Short letters are rade and remembered ;long letters are skimmed and flied
- 4-
- a-Words such as failure, you neglected and error tend to distance the recipient from the writer.
 - b- Words such as agreeable, proud and success tend to distance the recipient from the writer.
- 5-
- a-Remember that the reader can read your mind .The reader can only guess at what you left out.
 - b- Remember that the reader can't read your mind .The reader can only guess at what you left out.

Good luck & all the best


Dr. Hadi Abdul-Wahad
Head of Dep


Dr. Shata Ahmed
Lecturer


Dr. Abdulhussein Tawfik
The Dean



Note: - Answer four questions, including the first question.

Q1: - Read this text carefully.

My best friend's name is Antonia – Toni for short. She's very beautiful, and she's really funny. she's 18, and she's a student at university in London. She has a lot of friends and a great flatmate. Her name is Valerie, she's 19 and she's at university.

Toni is from the north of England. Her parents have a house in a village near Manchester. Her father is an accountant, and her mother has a part-time job in a bank.

She has a brother and sister. Their names are Mark and Alison. Mark is 16 and Alison is 14. They're both at school. Toni has a lot of clothes. Her favorite designer is Anna Sui, and her favorite shop is Top Shop. She likes shopping. She and Alison like shopping a lot. She also likes football. She and her brother, Mark, are big Manchester United fans.

A- Describe the following sentences whether they are (True) or (False) (10 marks)

- 1- Toni is a nurse.
- 2- Toni has two sisters.
- 3- Valerie is Toni's flatmate.
- 4- Mark Toni's brother and he is an accountant.
- 5- Toni's parents have an apartment in a village near Manchester.

B- Translate what is underlined only. (10 marks)

Q2: - Match the questions and answers. Type the letter in the box. (10 marks)

	The answer			
1		Where is your brother?	A	He's a doctor
2		How is he?	B	He's in Paris
3		What's his job?	C	He's fine, thanks
4		How old is he?	D	Yes, he is
5		Is he married?	E	He's 30.

Q3: - A Use the correct subject pronouns. watch the words in brackets:

- 1- ----- goes to the club every Thursday. (lina)
- 2- ----- in the refrigerator. (milk cans) (10 marks)
- 3- -----asked us to do the exercise. (The teacher)
- 4- ----- are going to visit grandma. (The children)
- 5- ----- will go to the camp. (Ahmed and his friends)

Q4: - complete the text with prepositions from the box. (10 marks)

in	at	on
----	----	----

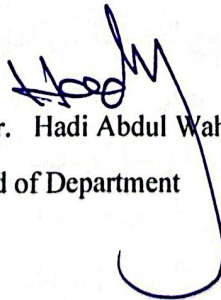
- 1- We often go on holiday ----- summer.
- 2- Do you want to go to the cinema ----- the weekend?
- 3- Are you coming ----- Tuesday morning?
- 4- I'm almost ready. We can go out -----10 minutes
- 5- His friends got married ----- New Year's Eve.

Q5: - Put the verb in the correct tense. (10 marks)

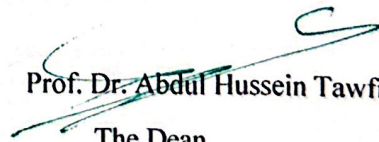
1. His brother rarely town.
a) leave b) is leaving c) leaves
2. I to the city once a week.
a) go b) goes c) going
3. She never me.
a) visits b) visit c) is visiting
4. Tom every day.
a) study b) studies c) is studying
5. Sam and Kevin twice a week.
a) are swimming b) swims c) swim



Prof. Dr. Wameedh A. Khair
The lecturer



Prof. Dr. Hadi Abdul Wahab
Head of Department



Prof. Dr. Abdul Hussein Tawfiq
The Dean

المادة: محاسبة مالية
المرحلة: الثانية
الوقت: ساعتين
التاريخ: ٢٣ / ٥ / ٢٠٢٤



أسئلة الامتحان
النهائي
الدور - الاول
الكورس الثاني
للعام الدراسي
٢٠٢٣ / ٢٠٢٤



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

الاجابة عن اربعة اسئلة ولكل سؤال ١٢,٥ درجة

- س١: ما هي الشروط التي ينبغي ان تتوافر في الموجودات الثابتة؟ وضحها مع الشرح
- س٢: فيما يلي العمليات التي حدثت خلال عام ٢٠١٩ في شركة الرافدين (نسبة الامتلاك اقل من ٢٠ %)
- في ٣/١ اشترت الشركة ٤٠٠٠٠ سهم بسعر ٤٠٠ دينار للسهم الواحد من شركة س.
- في ٧/١ اشترت الشركة ٣٠٠٠٠ سهم بسعر ٥٠٠ دينار للسهم الواحد من شركة ع.
- في ١٠/١ باعت الشركة ١٠٠٠٠ سهم من اسهم شركة ع بسعر ٥١٠ دينار للسهم الواحد.
- في ١٢/٣١ استلمت الشركة ارباح وبقاوع دينار واحد لأسهم شركة (س) ودينارين لأسهم شركة (ع).
- في ١٢/٣١ كانت القيمة العادلة لأسهم شركة س بمبلغ ٣٥٠ دينار للسهم الواحد و ٥٢٠ دينار لأسهم شركة ع.
- المطلوب: ١- تسجيل القيود اليومية اللازمة لسنة ٢٠١٩.
- ٢- تسجيل قيد التسوية في ٣١ / ١٢ / ٢٠١٩.
- س٣: يملك صاحب الشركة ااثاث قيمته ١٥٠٠٠٠ دينار كان قد اشتره في ١/١/٢٠١٣ ، وقد عمره الاقتصادي المفيد ٣ سنوات بعدها يصبح انقاض لا يمكن بيعه، وتاريخ ١/٤/٢٠١٤ تم استبدال الااثاث بماكنة مع دفع مبلغ ٢٠٠٠٠ دينار بشيك، وقد كانت قيمة الماكنة السوقية:

١- ١٠٧٥٠٠ دينار.

٢- ١٠٠٠٠٠ دينار.

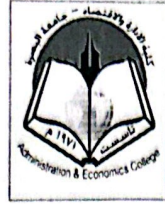
٣- ١١٥٠٠٠ دينار.

المطلوب: تسجيل القيود المحاسبية بالطريقة المباشرة وفق الحالات اعلاه.

- س٤: في ادناه المعلومات الخاصة بعمليات الشراء والبيع للبضاعة س لشركة الرافدين لشهر كانون الاول ٢٠١٩
- في ١/١/٢٠١٩ كان الرصيد ١٠٠٠ وحدة بسعر ١٠ دينار للوحدة الواحدة.
- في ٥/١/٢٠١٩ تم شراء ٢٠٠٠ وحدة بسعر ١١ دينار للوحدة الواحدة.
- في ١٠/١/٢٠١٩ تم بيع ١٥٠٠ وحدة بسعر ١٥ دينار للوحدة الواحدة.
- في ١٥/١/٢٠١٩ تم بيع ١٠٠٠ وحدة بسعر ١٨ دينار للوحدة الواحدة.
- في ٢٠/١/٢٠١٩ تم شراء ٤٠٠٠ وحدة بسعر ١٢ دينار للوحدة الواحدة.
- في ٢٥/١/٢٠١٩ تم شراء ٢٥٠٠ وحدة بسعر ١٣ دينار للوحدة الواحدة.
- في ٣٠/١/٢٠١٩ تم بيع ٥٠٠٠ وحدة بسعر ٢٠ دينار للوحدة الواحدة.
- المطلوب: احتساب كلفة البضاعة المباعة وكلفة بضاعة اخر المدة ومجمل الربح في ظل الجرد المستمر وبموجب طريقة الوارد اولاً صادر اولاً (FIFO).

يتبع.....

المادة: اللغة العربية
المرحلة: الأولى
الوقت: ساعتين
التاريخ: ٢٠٢٤ / ٥ / ٢٧



أسئلة الامتحان
النهائي
الدور - الأول
الكورس الثاني
للعام الدراسي
٢٠٢٣/٢٠٢٤



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال
الدراسات الصباحية والمسائية

ملاحظة: الإجابة عن جميع الأسئلة .

السؤال الأول / مثل لما يأتي في جملة تامة لخمس نقاط فقط : (١٠) درجات

- ١) مبتدأ يأتي اسماً ظاهراً .
- ٢) خبر يأتي اسماً ظاهراً .
- ٣) اسم (كان) يأتي ضميراً مستتراً .
- ٤) خبر (إن) يأتي شبه جملة .
- ٥) حرف مشبه بالفعل يفيد التمني .
- ٦) فعل ناقص يفيد التحويل .
- ٧) ألفاظ العقود في حالة جمع المذكر السالم .

السؤال الثاني / أجب عن فرعين فيما يأتي : (٢٠) درجة

- أ- عدد عصور الأدب العربي مع شرح موجز لواحدة منها .
 - ب- تكلم عن موقف الإسلام من الشعر .
- شاعر ينتهي نسبه إلى الإمام الحسين (ع) ، عرفه وبين مميزات شعره، واذكر له ثلاثة أبيات شعرية .

السؤال الثالث / أجب عن فرعين فيما يأتي : (٢٠) درجة

أ) ما الفرق بين الأعداد الآتية من حيث توافق أو اختلاف العدد مع المعدود مع ذكر الأمثلة :

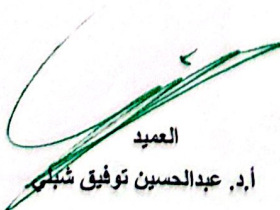
١. العددان واحد وأثنان .
٢. الأعداد المفردة (٣ - ١٠) .

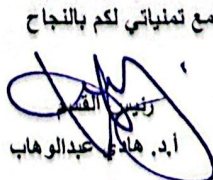
ب) أذكر الفرق بين مما يأتي مع ذكر الأمثلة :

١. طباق إيجاب .
٢. طباق سلب .

ج) ما الصواب في الأخطاء اللغوية الواردة في أدناه ؟

- مدخرات قطاع الأعمال ، وتمثل مدخرات كافة المشاريع الذي تعمل في النشاط الإنتاجي سواء كانت خاصة أو عامة .


العميد
أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي

مع تمنياتي لكم بالنجاح

رئيس القسم
أ.د. هادي عبدالوهاب


مدرس المادة
أ.م.د. عباس عبدالعزيز صيهود



جامعة البصرة
كلية الادارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال

اسئلة
المرحلة الثانية
الدور الاول
الكورس الثاني
الدراسات الصباحية والمسائية
للعام الدراسي 2023-2024

المادة: السلوك التنظيمي
المرحلة: الثانية
الوقت: ساعتان
التاريخ: 2024 / 5 / 12



أسئلة الامتحان
النهائي
الدور - الاول
الكورس الثاني
للعام الدراسي
2024/2023



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

ملاحظة : اجب عن أربعة أسئلة فقط (توزع الدرجات بالتساوي 12.5 لكل سؤال)
س1: (ا) وفعال Lkkert ما هي السمات الإدارية للجماعة المثالية عالية الإبداع ؟ عددها

(ب) ما هي اطر دراسة السلوك التنظيمي وفقا لما طرحه Luthans ؟ وضحا

س2: (ا) : ما هي المرتكزات الأساسية لنظرية التعلم الاجتماعي ؟ وضحا

(ب) وفقا لنظرية Alderfer هناك ثلاثة مجموعات من الحاجات . ما هي هذه المجموعات وضحا ؟ ثم قان بين هذه النظرية ونظرية الحاجات ل Maslow

س3: (ا) ما هي المكونات الأساسية للاتجاهات ؟ عددها مع التوضيح . ومتى يحدث التنافر المعرفي؟

(ب) ما هي النصائح المفيدة الواجب مراعاتها في زيادة فاعلية أنظمة العقوبات في المنظمة ؟ عددها

س4: (ا) قارن على شكل جدول نتائج تماسك الجماعة على مستوى الفرد وعلى مستوى المنظمة.
(ب) ما هي المراحل التي تمر بها الشخصية لنظرية المهنة ؟ وضحا

س5: اختر الإجابة الصحيحة من بين الإجابات التالية :

1. مفهوم الشخصية كأسلوب عام يمثل خبرات الشخص في بيئة ثقافية معينة يرتبط
A. الشخصية كمؤثر B. الشخصية كممكن داخلي C. الشخصية كاستجابة D. الشخصية كممكن خارجي

2. ضمن نظرية التعلم الشرطي التقليدي يتم الربط بين...

A. المثبر الشرطي والمثير غير الطبيعي B. المثبر غير الشرطي والمثير الطبيعي C. المثبر غير الطبيعي والمثير الشرطي D. المثبر الطبيعي والمثير الشرطي

3. تقديم حافز سلبي للموظف سامي هدفه...

A. اخماد السلوك B. تعزيز السلوك C. إضعاف السلوك D. نسيان السلوك

4. استخدام الفرد كلمة " أنا " يعد مؤشر على...

A. تماسك الجماعة B. عدم تماسك الجماعة C. قوة الفرد داخل الجماعة D. ضعف الفرد داخل

5. الحاجات المتغيرة و المتضاربة للفرد تؤدي إلى...

A. تقوية عملية الدافعية B. ضعف عملية الدافعية C. تعقد عملية الدافعية D. تكامل عملية الدافعية

6. غالبا ما يؤدي اشتراك الأفراد في اداء أنشطة واحدة إلى تكوين جماعات بسبب :

A. التفاعل بينهم B. تشابههم في القيم C. تشابههم في الملبس D. تشابههم بطريقة التفكير

7. ان أفضل إطار فكري لفهم السلوك التنظيمي هو الذي يستند الى ...

A. مسببات ، ومحددات ، ونتائج السلوك B. مسببات ، واستجابة ، ونتائج السلوك C. مسببات السلوك ، وثقافة المنظمة ، ونتائج السلوك D. مسببات ، ومحددات ، وردود فعل الافراد العاملين

8. تتمحور الشخصية حول أربعة نظم فرعية هي :
A. الأهداف الشخصية ، والقدرات ، والادراك ، والدافعية
B. الأهداف الشخصية ، والقدرات ، والمعتقدات ، والدافعية
C. الأهداف الشخصية ، والقدرات ، والمعتقدات ، والقيم
D. الأهداف الشخصية ، والقدرات ، والمعتقدات ، والقيم - والدافعية

9. واحدة من الاتي ليست من مصادر جاذبية الجماعة :
A. درجة اعتماد الاعضاء على الجماعة
B. درجة اعتماد الجماعة على الاعضاء
C. درجة تقبل الجماعة للفرد
D. درجة تقبل المجتمع لاهداف الجماعة

10. حسب نظرية Herzberg ان عدم وجود العوامل الوقائية في بيئة العمل يؤدي الى ...
A. عدم الرضا
B. عدم الانجاز
C. الثقة
D. عدم الثقة

11. ضمن معوقات الإدراك تركيز الفرد على المعلومات الداعمة لأرانه مع تجاهل المعلومات التي تتنافى معها يسمى :
A. التتميط
B. الدفاع الإدراكي
C. تأثير الهالة
D. الإسقاط

12. ضمن وظائف الاتجاهات ، تساعد وظيفة المعرفة في...
A. توجيه سلوك الفرد لاشباع رغباته
B. التعبير عن قيم الفرد الموجبة
C. حماية الفرد من عمليات الادانه
D. توفير معايير مرجعية لسلوك الفرد

مع تمنياتي لكم بالنجاح

العميد

ا. د. عبدالحسين توفيق شبلي

رئيس القسم

ا. د. هادي عبدالوهاب

مدرس المادة

ا. د. هادي عبدالوهاب

مدرسة المامون

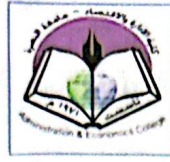
م. م. نرجس عقيل

المادة: الحاسوب 2

المرحلة: الثانية

الوقت: ساعتين

التاريخ: 2024 /5/14



اسئلة الامتحان
النهائي
الدور - الاول
الكورس الثاني
للعام الدراسي
2024/2023



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

ملاحظة: الاجابة عن خمسة اسئلة فقط (توزع الدرجات بالتساوي)

(10 درجات)

س1/ من البيانات التالية حسب المطلوب اكتب الدوال الخاصة بهم.

BB	BA	AZ	AY	AX	AW	AV	AU	AT	AS	AR	
المشروع	المرحلة 1	المرحلة 2	المرحلة 3	المرحلة 4	المرحلة 5	المعدل	الراتب	درجة المقابلة	الخبرة	الشهادة	
Ali	√		√		√	60	11000	3	19	الماجستير	18
Noor		√		√		73	25000	9	12	الدكتورة	19
Fatima			√		√	55	7000	8	15	دبلوم	20
											21

المطلوب : 1. عندما يجتاز الموظف مرحلتين اختبار ومعدله اكبر من 70 يتم منحه مخصصات شهادة بنسبة 5% مع فرض ضمان اجتماعي عليه بنسبة 2% من الراتب ، يتم اضافة 6% الى الراتب في حالة شهادته ماجستير او لديه خبرة اكبر من 16 سنة ، غير ذلك يبقى الراتب. 2. ما هو اجمالي راتب الموظفين الذين لديهم درجة مقابلة اكبر من "3" والذين شهادتهم ليست ماجستير. 3. ما هو عدد الموظفين الذين لديهم شهادة الماجستير. 4. ما هو معدل اصغر راتبين للموظفين اعلاه. 5. ما هو الوسيط للرواتب اعلاه.

(10 درجات)

س2/ تكلم بالتفصيل عن دالة البحث الافقي مع ذكر بشكل مفصل بناء الدالة والوسيطات المستخدمة في الدالة.

(10 درجات)

س3/ ا. فيما يلي درجات مجموعة من الطلبة المتقدمين في كلية الادارة والاقتصاد/جامعة البصرة.

R	Q	P	O	N	M	L	K	J	I	
		الكيمياء	الرياضيات	اللغة الانكليزية	اللغة العربية	العمر	الفرع	الاسم	رقم الطالب	
		61	70	80	60	15	تطبيقي	Mohammed	500	19
		37	46	44	30	20	احيائي	Farah	501	20
		75	88	63	90	17	ادبي	Mustafa	502	21
		10	15	45	70	21	تطبيقي	Mustafa	503	22
										23

1. يتم اضافة قرار بنسبة 15% للطلاب الراسب في المعدل المعدل اما الطالب الناجح تبقى على ما هي عليه. 2. لو الطالب ناجح

باحدى المواد يتم استخراج معدلة. 3. ما هي نتيجة الطالب على اساس جميع المواد. 4. يتم منح تخفيض للطالب على القسط

الدراسي بنسبة 11% في حالة نجاحه بجميع المواد وعمره اكبر او يساوي 16 سنة وفرعه احياي . ويتم منح تخفيض بنسبة 9% من القسط

البالغ 1000000 اذا كان فرعه تطبيقي وعمره اكبر من 23 سنة عدا ذلك يبقى القسط نفسه. 5. ابحت عن الفرع العلمي من خلال

كتابة اسم الطالب في الخلية B3.

يتبع..

ب. ما لمقصود بالخلية النسبية والخلية المطلقة مع ذكر مثال عن كل واحدة.

س4/ وضح مفهوم /.. ووظيفة التالي:

(10 درجات)

1. المفتاح Ctrl+F2 2. دالة LOWER 3. المفتاح Shift+F11 4. دالة Left 5. المفتاح F9
6. المفتاح Ctrl+F9 7. المفتاح F12 8. دالة MOD 9. المفتاح F7 10. الدالة FV.

(10 درجات)

س5/أ. فيما يلي قاعدة بيانات لاجد الشركات.

AQ	AP	AO	AN	AM	AL	AK	AJ	AI	
	الجنس	سنوات الخدمة	العمر	الشهادة	نوع الوظيفة	الراتب	اسم الموظف	ت	
	Married	15	40	Master	Engineer		Ali	1	34
	Single	11	48	diploma	Accountant		Adnan	2	35
	divorced	18	60	Doctorate	Manager		Huda	3	36
	Married	9	38	Bachelor's	Accountant		Ahmed	4	37
	divorced	10	42	Master	Manager		Mariam	5	38

- المطلوب: 1. اذا علمت ان راتب الموظف Married هو 10000، وراتب الموظف Single هو 5000 و divorced هو 7000 دينار. احسب الراتب المستحق لكل موظف باستخدام الدالة. 2. ما هو اجمالي رواتب العاملين الذين لديهم شهادة Master ويعمر اكبر من 40 سنة ونوع وظيفتهم Manger. 3. ما هو متوسط عمر الموظفين الذين لديهم سنوات خدمة اقل من 12 سنة ولديهم شهادة Diploma ورواتبهم اكبر من 8000دينار. 4. ما هي اعداد رواتب الموظفين الذين لديهم سنوات خدمة اكبر من 10 سنوات ولديهم شهادة البكالوريوس. 5. قم بارجاع الاحرف الثلاثة الاخيرة من اسم الموظف Mariam.

ب. ما هي دالة احتساب المعدل بشرط ، وما هي الوسيطات المستخدمة في كتابة الدالة ؟ اشرحها بالتفصيل.

(10 درجات)

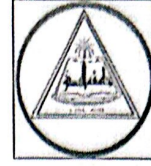
س6/ ما هي الصيغ ، وما هي الدوال؟ وما هي مكونات الصيغ وضحها بشكل مفصل.

مع تمنياتي لكم بالنجاح

العميد
أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي

رئيس القسم
د. هادي عبدالوهاب

مدرس المادة
م. عمار نزار مصطفى



ملاحظة : الاجابة على 5 اسئلة فقط

السؤال الأول/ اجب عن الفرعين التاليين

الفرع الأول :- صحح ما تحته خط ضع الاجابة في جدول من خلال كتابة رقم الفقرة ومقابلها الاجابة الصحيحة

1	تعرف التجارة الالكترونية من منظور <u>الاتصالات</u> بأنها المسؤولة عن مختلف المعلومات وتبادل العمليات التجارية حيث يمكن ان تتم العملية بين طرفين
2	<u>سرعة الاستجابة والخدمة</u> تعني ان التسوق عبر الانترنت ملائم جداً للمستهلك حيث يستطيع التسوق في أي وقت ليلاً او نهاراً وبدون عناء او تكبد التحرك من مكانه.
3	احد الأقسام الرئيسية للخطة هو <u>التشغيل</u> وهو عبارة عن شيء متعلق برؤية المالك او المؤسس للشركة بما يريد ان يقوم بتأسيسه من العمل التجاري
4	هناك ثلاث مراحل لإدارة العلاقات مع الزبائن هي : <u>مرحلة سجلات الزبائن</u> و مرحلة الحفاظ على الزبائن، ومرحلة زيادة الزبائن
5	قامت شركة <u>امازون Amazon</u> بوضع المعايير الخاصة بالمحفظة الالكترونية عام 1999

الفرع الثاني: - ارسم مخططاً توضيحياً مؤشراً فيه خطوات الشراء ببطاقة الاعتماد عبر الانترنت

===== (10 درجات)

السؤال الثاني

ماهي العوامل التي تؤدي الى انتشار طريقة الدفع الكترونياً عددها و اشرح ثلاث منها

===== (10 درجات)

السؤال الثالث

هناك طرق مستخدمة للإجابة عن استفسارات العملاء الكترونياً عدد مع الشرح وذكر الأمثلة كلما أمكن ذلك.

===== (10 درجات)

السؤال الرابع :-

حدد العوامل الحاسمة للنجاح عند تبني التجارة الالكترونية في الاعمال التجارية لمختلف الشركات معزراً اجابتك بالشكل التوضيحي.

===== (10 درجات)

السؤال الخامس

بصفتك أحد المهتمين بدراسة التجارة الالكترونية قدم ورقة تبين فيها الأساليب الغير أخلاقية التي تلجأ اليها الشركات لتسويق منتجاتها إلكترونياً.

===== (10 درجات)

السؤال السادس / اجب عن الفرعين التاليين
الفرع الأول: - اجب بكلمة صح ام خطأ لكل مما يأتي:-


1	ان اكبر عائق لتبني مفهوم التجارة الالكترونية هو الخوف من السرقة او الاحتيال
2	من حوافز التجارة الالكترونية انها تعتبر ذات تكلفة اقل
3	ان احد اهم فوائد التجارة الالكترونية المرونة
4	يجب مراعاة التصميم الجيد وال جذاب للموقع بحيث يراعى كثرة الألوان والاهتمام بالمحتويات بحيث لا تكون طويلة مملة
5	في دراسة قام بها الباحث تيمكن (Timkin, 2002) تبين ان العامل الرئيسي الذي يمنع الكثير من من الشراء عبر الانترنت هو القلق من الجودة بنسبة 44 %


الفرع الثاني: - وضح بالرسم نموذج أنظمة الدعم وعمليات اتخاذ القرار

===== (10 درجات)

مع تمنياتنا لكم بالنجاح


العميد
أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي


رئيس القسم
أ.د. هادي عبدالوهاب عبدالامام


مدرس المادة
م.م محمد عبدالرضا فرج

المادة: رأس المال الفكري
المرحلة: الثانية
الوقت: ساعتين
التاريخ: ١٩ / ٥ / ٢٠٢٤
النموذج: جميع النماذج



أسئلة الامتحان
النهائي
الدور - الأول
الكورس الثاني
للعام الدراسي
٢٠٢٣ / ٢٠٢٤



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

ملاحظة: الإجابة عن أربعة أسئلة فقط

س ١: اختر الإجابة الصحيحة.

١- يعتمد التنوع على خلق توليفة من الخصائص وأنماط التفكير أو موضوعات مستقلة هو التنوع:

أ. الشامل ب. الطبقي ج. المحدد د. الكلي

٢- توليفة من المعارف الضمنية والظاهرة التي يحملها الفرد ويتفاعل بها داخل المنظمة.

أ. محفظة رأس المال البشري ب. محفظة رأس المال الفكري ج. محفظة رأس المال العامل د. محفظة

رأس المال المنظمي

٣- قبول مكونات المحفظة والقناعة بفائدتها من قبل الجهات المستفيدة، وذلك لدقة تلك المكونات واتفاق

الخبراء عليها .

أ. الموضوعية ب. الصدق ج. الثبات د. القدرة على التمييز

٤- يشير إلى مجموعة إجراءات تتبع لتحديد مدى توافر خصائص معينة في الشخص والحكم على إمكانية

قيامه بمهام وأنشطة وظيفية معينة هو مفهوم:

أ. القياس ب. الحكم ج. التعشيق د. التمييز

٥- يتطلب من إدارة الموارد البشرية متابعة العقول النادرة كمهارات وخبرات تستفيد منها المنظمة في

زيادة رصيدها المعرفي والذي ينعكس في زيادة عمليات الإبداع والابتكار باستمرار لغرض:

أ. صناعة رأس المال الفكري ب. استقطاب رأس المال الفكري ج. توظيف رأس المال الفكري د. شراء

رأس المال الفكري

س ٢: اعرض بجدول بعضاً من نماذج قياس رأس المال الفكري وإدارته؟

س ٣: ما هي أنواع المحافظ البشرية من حيث الحجم والاختصاص معزراً ذلك بالرسم؟

س ٤: وضح ما هي إستراتيجية مراجعة منظمات المعرفة والتعلم، وعلى ماذا تؤكد رؤية هذه الإستراتيجية؟

س ٥: ما هو دور رأس المال البشري في التأثير على باقي رؤوس الأموال؟

مع تمنياتي لكم بالنجاح

العميد
أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي

رئيس القسم
أ.د. هادي عبد الوهاب

مدرس المادة
أ.د. رشا مهدي صالح

المادة: بحوث التسويق
المرحلة: الثانية
الوقت: ساعتان
التاريخ: 2024 / 5 / 21



أسئلة الامتحان
النهائي
الدور - الاول
الكورس الثاني للعام
الدراسي
2024/2023



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

ملاحظة: الاجابة عن اربعة اسئلة فقط (لكل سؤال 12.5 درجات)

س1: ضع علامة صح او خطأ امام العبارات الآتية:

1. العينة المستندة الى حكم الباحث هي تلك العينة التي يرى الباحث بان يمكن الوصول اليها بسهولة ويسر، ولا يحتاج الى جهد كبير في البحث عنها.
2. البيانات الثانوية هي البيانات التي قام الباحث بجمعها من خلال اجراء المقابلات الميدانية مع افراد عينة البحث.
3. يشير معيار الشفافية في تقييم البيانات الثانوية الى مصداقية البيانات وسمعة الناشر لها.
4. الجهود البحثية المبذولة في الاجابة على تساؤلات مثل ما اسباب انسحاب الزبائن من صفحة Facebook للشركة تقع ضمن بحوث تحديد المشكلة.
5. تصميم البحث يعبر عن الخطة او الهيكل التي يعتمدها الباحث فيما يخص تنفيذ البحث التسويقي.

س2: اجب عن الفرعين الآتيين:

- أ. ما المقصود بالفرضية، ثم قدم مثال للفرضية الصفرية (H_0) والفرضية البديلة (H_1).
- ب. تكلم بالتفصيل عن الخطوة الاولى (تحديد المشكلة) في البحث التسويقي؟

س3: قدم تعريفاً شاملاً لبحوث التسويق؟ ثم اشرح المتضمنات الرئيسية التي يستند لها هذا التعريف؟

س4: اجب عن الفرعين الآتيين:

- أ. ما المقصود بالبحث السببي؟ وما الحالات الملائمة لاستخدام هذا التصميم في البحوث التسويقية؟
- ب. حدد الاخطاء المتحملة في البحث التسويقي ذات الصلة بإدارة المنظمة؟

س5: وضح من خلال الرسم (الشكل) فقط الآتي: "الاجابة عن الفرعين"

- أ. الابعاد المستهدفة من اعتماد البحث التسويقي النوعي؟
- ب. انواع العينات غير الاحتمالية؟

العميد
د.د. عبدالحسين توفيق شبلي

مع تمنياتي لكم بالنجاح
رئيس القسم
أ.م. هادي عبد الوهاب عبد الامام

مدرس المادة
أ.م. رأفت عواد موسى



ملاحظة:- الإجابة على اربعة اسئلة فقط وتوزع الدرجات بالتساوي

س1 // فيما يلي الارصدة المستخرجة من سجلات استاذ شركة الحمام التجارية في 2013/12/31 المبالغ بالآلاف الدينانير:
14500 مباني، 6500 اثاث، 500 دائنون، 4500 مدينون، 5300 الصندوق، 4700 البنك، 4200 بضاعة اول
المدة، 12000 دينار المشتريات، 17000 المبيعات، 600 مصاريف المشتريات، 400 مصاريف بيع، 300 قرطاسية،
800 ماء وكهرباء، 1300 ايراد العقار، 450 مصاريف عامة، 1600 المسحوبات الشخصية، 700 مردودات المبيعات
، 150 مسموحات المبيعات، 350 خصم مسموح به، 450 مردودات مشتريات، 150 مسموحات مشتريات، 100 خصم
مكتسب، 900 ارباح بيع موجودات، رأس المال؟؟؟

المطلوب // 1- تسجيل قيود الغلق في حساب المتاجرة

2- اعداد حساب المتاجرة

3- تسجيل قيود الغلق في حساب الارباح والخسائر

4- اعداد حساب الارباح والخسائر

س2 // الاتي تفاصيل ارصدة الحسابات الظاهرة في سجلات احدى الشركات بتاريخ 2014/12/31 والمطلوب اجراء
قيود التسوية والاقفال في سجل اليومية العامة.

1- 4800 دينار ايجار المعرض: اذا علمت ان بدل الايجار الشهري 300 دينار

2- 3300 دينار المصاريف العامة: اذا علمت ان المصاريف خلال عام 2014 بلغت 3600 دينار

3- 1400 دينار القرطاسية: اذا علمت ان القرطاسية المتبقية في نهاية السنة 200 دينار

4- 9800 دينار الاجور: اذا علمت ان احد العمال البالغ اجره 450 دينار لم يستلم اجره لشهر كانون الاول 2014

س3 // في 2018/7/1 تم شراء ماكينة بمبلغ 500,000 دينار وتم دفع مصاريف نصب قاعدة وتشغيل الماكينة بمبلغ
100,000 دينار نقداً وقدر العمر الانتاجي المفيد لها 5 سنوات بعدها تصبح انقراض قيمتها 80,000 دينار وتستخدم
طريقة القسط الثابت في احتساب الاندثار والطريقة الغير مباشر في تسجيله

المطلوب // تسجيل قيد الشراء وقيود الاندثار السنوي وقيد البيع اذا علمت انه تم بيع الماكينة بتاريخ 2021/1/1
بمبلغ 380000 دينار

س4// فيما يلي عمليات تمت لدى شركة الامين التجارية في البصرة خلال شهر ايلول 2019.

- في 9/2 باعت بضاعة إلى محلات هاجر في بغداد بمبلغ 1500000 دينار على الحساب تسليم في محافظة كربلاء وبلغت مصاريف النقل 4% من اجمالي المبيعات من محلات البائع الى مكان التسليم و3% من مكان الاستلام الى محلات هاجر دفعت بشيك من قبل شركة الامين.

- في 9/5 باعت بضاعة بمبلغ 1100000 دينار إلى محلات المسافر على الحساب تسليم محلات المسافر وبلغت مصاريف شحن البضاعة ونقلها 50000 دينار دفعت بشيك من قبل شركة الامين

- في 9/6 اشترت بضاعة بمبلغ 300000 دينار من شركة الاحسان على الحساب التسليم محلات المشتري وبلغت مصاريف تحميل البضاعة 30000 دينار دفعتها شركة الاحسان نقداً.

- 9/8 اشترت بضاعة بمبلغ 500000 دينار من محلات الباسم على الحساب شرط التسليم محلات الباسم وبلغت مصاريف نقل البضاعة 20000 دينار تدفع من قبل شركة الامين نقداً.

- في 9/23 سددت شركة الامين المستحق لمحلات الباسم نقداً.

- في 9/25 سددت شركة الامين المستحق لشركة الاحسان نقداً.

- في 9/27 سددت محلات المسافر المستحق عليها بشيك.

- في 10/2 سددت محلات هاجر المستحق عليها بشيك.

المطلوب /تسجيل القيود اليومية اللازمة في سجلات شركة الامين وسجلات محلات هاجر

س5// توفرت لديك الارصدة الاتية بعد اكمال العمليات المحاسبية في سجلات شركة الوسام التجارية في نهاية السنة المالية 2017

الصندوق 100,000 ، المصرف 100,000 ، المدينون 100,000 ، اوراق القبض 100,000 ، المخزون 400,000 ،
الدائنون 230,000 ، اوراق الدفع 170,000 ، السيارات 250,000 ، الاثاث 50,000 ، المباني 300,000 ،
الاراضي 400,000 ، القروض 200,000 ، رأس المال 900,000 ، الارباح المحتجزة 300,000

المطلوب// اعداد الميزانية العمومية في 2017/12/31

تمنياتنا لكم بالنجاح الباهر

العميد
أ.د. عبدالحسين توفيق

رئيس القسم
أ.د. هادي عبدالوهاب

مدرسا المادة
أ.م. محمد فرج ، أ.م. د. عبدالكريم عبد الرحيم



Answer any five out of six questions (10 Marks for each question)

Q1: Fill in the blank with the right form of the verb:

1. What _____ last weekend?
a) did you do b) were you doing c) have you done d) do you do
2. He _____ his homework when the phone rang.
a) did b) was doing c) has done d) does
3. Sarah _____ coffee every morning.
a) drink b) drinks c) is drinking d) drank
4. _____ to the movies tonight?
a) Do you go b) Are you going c) Does she goes d) Is you going
5. We _____ the new Star Wars movie next week.
a) watch b) will watch c) watched d) are watching
6. By this time next year, I _____ my degree.
a) finishes b) finished c) will finish d) finishing
7. What _____ when the accident happened?
a) do you do b) were you doing c) have you done d) did you do
8. They _____ when the power went out.
a) sleep b) sleeps c) slept d) were sleeping
9. Why _____ at me like that?
a) you are looking b) do you look c) are you looking d) you look
10. I _____ a book about space exploration.
a) read b) am reading c) reads d) reading

----- (10 Marks)

Q2: Answer with true (T) or false (F) for the following sentences:

1. Were you sleeping when the phone rang?
2. She was cook dinner at 7 p.m. last night.
3. Are they watching a movie right now?
4. He studying for his exam tomorrow morning.
5. Will you be sleeping at 9 p.m. tonight?
6. They were having a picnic next Saturday.
7. Was she driving when the accident happened?
8. They are playing football when it started raining.
9. Am I understanding the instructions correctly?
10. Is she going to the gym yesterday afternoon?

----- (10 Marks)

Q3: Write the following verbs in past simple:

1. Pay 2. Eat 3. Play 4. Read 5. Write 6. Sing 7. Do 8. Go 9. Have 10. Sleep

----- (10 Marks)

Q4: Write the following verbs in present continuous:

1. Begin 2. Lie 3. To be 4. To feel 5. To care 6. Discuss 7. Draw 8. Dance 9. Tell
10. Buy

----- (10 Marks)

Q5: Use When or While in the blank:

1. _____ I was studying, the power went out.
2. I always listen to music _____ I'm cooking dinner.
3. _____ I was waiting for the bus, I read a book.
4. She called her friend _____ she was walking to work.
5. _____ the movie ended, everyone applauded.
6. He fell asleep _____ he was watching TV.
7. _____ I was on vacation, I visited several historical sites.
8. _____ the bell rang, the students rushed out of the classroom.
9. _____ I was younger, I used to play the piano every day.
10. He got a call from his boss _____ he was having lunch.


------(10 Marks)

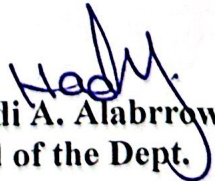
Q6: Complete the following table:

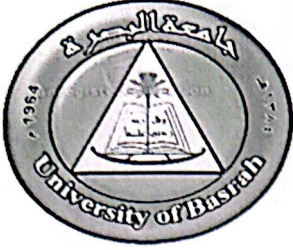
	Positive	Negative	Question
1.	You had a great time at the party last night.		
2.			Wasn't the weather lovely on your vacation?
3.		You are not enjoying your meal.	
4.	This movie is fantastic!		
5.			Will you be attending the conference next week?
6.		It won't be exciting to travel to Europe next summer.	
7.	You were thrilled by the surprise party.		
8.			Did the food taste delicious at the restaurant?
9.		She isn't feeling better after resting.	
10.	They will have a wonderful time on their vacation.		

------(10 Marks)

Good luck


Dr. Ammar Y. Dhicher
Lecturer


Dr. Hadi A. Alabrrrow
Head of the Dept.



جامعة البصرة
كلية الادارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال

اسئلة
المرحلة الثالثة
الدور الاول
الكورس الثاني
الدراسات الصباحية والمسائية

للعام الدراسي 2023-2024



ملاحظة: الاجابة على 5 اسئلة فقط

السؤال الأول/ اجب عن الفرعين التاليين

الفرع الأول :- صحح ما تحته خط ضع الاجابة في جدول من خلال كتابة رقم الفقرة ومقابلها الاجابة الصحيحة

1	ضعف او انعدام المهارات القيادية وإيجاد البدائل الاستراتيجية المناسبة يعد احد <u>المعوقات التنظيمية</u>
2	<u>منظمة متعلمة</u> هي إطار معرفي مكون من الاتجاهات والقيم ومعايير السلوك والتوقعات التي ينقاسها العاملون في المنظمة.
3	<u>القدرة على الابصار</u> هي التطلعات المستقبلية للمدراء التي تحدد طبيعة الاعمال المستقبلية للمنظمة والمركز السوقي الذي تريد ان تحققه بالاستناد الى البيئة التي تعمل فيها
4	<u>تحديد القرار</u> وتتضمن مرحلتي البحث عن القرار وتصميم القرار
5	التركيز على أهمية استشراف المستقبل وتحديد اتجاهاته من <u>معوقات تطبيق</u> التفكير الاستراتيجي

الفرع الثاني: - وضع بمخطط سمات التفكير الاستراتيجي

===== (10 درجات)

السؤال الثاني

ان اعطاء وصف محدد للتفكير الاستراتيجي ربما يجعل منه حالة مبسطة تتسم بالسطحية، لذا يمكن وصف التفكير الاستراتيجي من خلال خمس زوايا مختلفة. ماهي هذه الزوايا الخمس؟ وضحها بالتفصيل معززا اجابتك بالرسم

===== (10 درجات)

السؤال الثالث

ماهي الخطوات العشرة لممارسة التفكير الاستراتيجي؟ اشرحها بالتفصيل (مع مراعاة التسلسل في ذكرها)

===== (10 درجات)

السؤال الرابع :-

استطاع كل من (Desirae & Marci) توضيح الفرق بين التفكير الاستراتيجي والتخطيط الاستراتيجي بجدول بتقسيمه من حيث التاريخ والتعريف والمنافع والفرق وضح ذلك بالتفصيل

===== (10 درجات)

السؤال الخامس

تعد قبعات التفكير الست من أهم أساليب وطرق تنمية الإبداع في تحسين التفكير الإبداعي إذ تساعد على منح عملية التفكير قدرها من الوقت والجهد. وضح بجدول هذه القبعات مبينا ماذا تمثل كل قبعة منها. ثم ناقش ماهي الفكرة الأساسية لها.

===== (10 درجات)

السؤال السادس / اجب عن الفرعين التاليين

الفرع الأول: - أكمل الفراغات التالية، ضع الاجابة في جدول من خلال كتابة رقم الفقرة والكلمات المناسبة.

1	يسهم التفكير الاستراتيجي في زيادة الولاء والانتماء والتقليل من، وخاصة وهو يأتي في إطار فهم معمق لمصالح الاطراف كافة.
2	. نوعية الثقافة السائدة والعادات والتقاليد الموروثة ومناهد التربية وأساليب التعليم التقليدية التي قد تعيق أي تطور مجتمعي او مؤسسي تعد أحد المعوقات..... التي تواجه التفكير الاستراتيجي
3	لنجاح التفكير الاستراتيجي يتطلب ان يكون هناك التزام من القيادة والذي يعد متطلب سابق ل..... والذي هو متطلب سابق للتنفيذ الصادق
4	يوجد هدفان اساسيان من المشاركة في القرارات او العمليات الإدارية بشكل عام، الأول هو تحسين القرار من حيث النوعية والهدف الثاني.....
5	يرهن (Bonn) على ان التفكير الاستراتيجي على المستوى الفردي يتضمن ثلاث عناصر أساسية هي الابداع و..... والرؤية المستقبلية.

الفرع الثاني: - وضح بالرسم التكامل بين التفكير الاستراتيجي والتخطيط الاستراتيجي

===== (10 درجات)

مع تمنياتنا لكم بالنجاح

العميد
أ.د. عبدالحسين توفيق شيلي

رئيس القسم
أ.د. هادي عبدالوهاب

مدرس المادة
م.م. رنا عبدالله

مدرس المادة
م.م محمد عبدالرضا

المادة: ادارة التأمين
المرحلة: الثالثة
الوقت: ساعة واحدة
التاريخ: 2024/5/13



اسئلة الامتحان النهائي
الدور الاول
الكورس الثاني
للعام الدراسي
2023- 2024



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الاعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

ملاحظة : (الاجابة عن خمسة اسئلة ، توزع الدرجات بالتساوي)
س1/ اختر الاجابة الصحيحة لكل مما يأتي :

1	من التزامات المؤمن له في عقد التأمين : A- تحمل الخطر المؤمن منه خلال مدة التأمين B- اصدار وثيقة التأمين C- دفع قسط التأمين D- تعويض المؤمن له
2	من النتائج المترتبة على مبدأ التعويض : A- ان المؤمن له يستطيع المطالبة بالخسائر كافة B- ان المؤمن له يستطيع المطالبة بالخسائر غير المباشرة C- ان المؤمن له يستطيع المطالبة بالخسائر المادية المباشرة
3	محل العقد في التأمين هو : A- الباعث او الدافع على التعاقد B- الشيء المتعاقد عليه C- اتفاق ارادي بين طرفي العقد D- مبلغ التعويض
4	الغلط في عقد التأمين هو : A- دفع الشخص على التعاقد باستخدام وسائل التظليل B- اجبار الشخص بدون حق على ان يعمل دون رضاه C- اعطاء وصف مغاير لأي من الحقائق الجوهرية
5	قسط التأمين هو: A - مبلغ يدفعه المؤمن الى المؤمن له B - مبلغ يدفعه المؤمن له الى المؤمن C - مبلغ يدفعه المؤمن الى المستفيد D - حادث محتمل ينسأه المتعاقدان

س2/ ماذا نقصد بمبدأ الحلول بالحقوق في عقد التأمين ، تكلم عنه بالتفصيل؟

س3/ يبرز الدور الاقتصادي للتأمين من خلال جملة من النقاط، عددها وشرح واحدة منها؟

س4/ ماذا نعني بمبدأ المشاركة ، وماهي شروطها؟

س5/ ماهي التوصيات التي يقدمها الكاشف الى المؤمن (شركة التأمين) ضد الحريق؟

س6/ امن احمد على مصنعه ضد خطر الحريق لدى ثلاث شركات ، الشركة الاولى بمبلغ (400) مليون ، والشركة الثانية بمبلغ (400) مليون والشركة الثالثة بمبلغ (200) مليون ، وبعد فترة تحقق حادث نتجت عنه خسارة بقيمة (250) مليون دينار علما بان القيمة الحقيقية للمصنع وقت الحادث (900) ، فما هي حصة كل شركة من الشركات الثلاثة من التعويض المدفوع؟

رئيس القسم
د. هادي عبدالوهاب

مع تمنياتنا لكم بالنجاح
مدرس المادة
م.م ايمن هاتو

مدرس المادة
أ.م. وفاء علي سلطان



ملاحظة : 1- تتكون الاسئلة من صفتين 2- الاجابة على 5 اسئلة 3- توزع الدرجات بالتساوي.

السؤال الاول : اختر الاجابة الصحيحة للفقرات التالية , (ضع الاجابة في جدول من خلال كتابة التسلسل و حرف الاجابة)

1	لاستخراج المسار الحرج في جدول البيانات ,نضع مؤشر الماوس على (اضافة عمود جديد), ونضغط عليه ثم نختار	A- حرج	B- هام	C- مهم	D- مطلوب	E- الكل صح	F- الكل خطأ
2	لتعيين الموارد الى المهام اضغط على "تبويب موارد" ثم " مجموعة التعيينات" ثم اضغط على "مورد"	A- تحديد	B- تعيين	C- ازالة	D- استبدال	E- الكل صح	F- الكل خطأ
3	اختصار (الغاء ربط المهام) هو:	A- Ctrl + Shift +F3	B- Ctrl + Shift +F2	C- Ctrl + Shift +F4	D- Ctrl + Shift +F8	E- الكل صح	F- الكل خطأ
4	اختصار غلق المشروع هو :	A- Alt+ F6	B- Alt+ F4	C- Alt+ F5	D- Alt+ F8	E- الكل صح	F- الكل خطأ
5	برنامج Microsoft Project 2010 هو " أداة برمجية تتطلب الكثير منو.....أثناء إدارة المشروع.	A- التخمين	B- والتحديث اليدوي	C- التنسيق	D- التشغيل	E- الكل صح	F- الكل خطأ
6	عند الضغط على " تبويب المهمة " ثم " مجموعة جدول " ثم " تحريك المهمة الى مستوى اعلى " ماذا سيحدث.....	A- التراجع عن المهام الفرعية	B-التقدم في المهام الفرعية	C-مهام فرعية من فرعية	D- انشاء مهام فرعية	E- غير ذلك	
7	يمكن اخفاء او ضم المهام الفرعية تحت المهمة الرئيسية بواسطة الضغط على	A- العلامة (-)	B-العلامة (-)ثم(+)	C-العلامة (+)	D- العلامة(+)ثم(-)	E- الكل صح	F- الكل خطأ
8	ان وضع علامة على النسبة المنوية للإكمال وتعيين المدة الفعلية او المتبقية وتعديل التواريخ و انشاء الملاحظات,, تعتبر عملية :	A- تعديل مهام	B-ترتيب مهام	C- تمرير المهام	D-نقل المهام	E- الكل صح	F- الكل خطأ
9	لتغير اوقات العمل اضغط على "تبويب مشروع" ثم انتقل الى "مجموعة " واضغط على "تغيير وقت العمل.	A- جدول	B-ارتباطات	C-الحالة	D- مشروع	E- الكل صح	F- الكل خطأ
10	عند الضغط على "تنسيق" ثم " الاعمدة" ثم "اعدادات الاعمدة" ثم على القائمة المنسدلة ستظهر لك مجموعة من الخيارات:	A- إخفاء العمود	B- عرض اضافة عمود جديد	C- اعدادات الحقل	D- التفاف النص	E- الكل صح	F- الكل خطأ

السؤال الثاني : صحح ما تحته خط (ضع الاجابة في جدول)

- 1- يستخدم التحليل الشبكي في تخطيط ومراقبة ومراجعة المشروعات, وان الخطوة الاولى تكون بتحديد جميع المهام اللازمة لإنجاز المشروع , لوضع خطة مشروع توضح العلاقات المتداخلة بين المهام
- 2- علاقة (انتهاء الى بدء) ويرمز لها (F S) العلاقات ستكون بداية المهمة السابقة مرتبطة مع بداية المهمة اللاحقة
- 3- مادة : يستخدم هذا النوع مع الموارد البشرية والمعدات.
- 4- من مزايا برنامج برنامج Microsoft Project 2010 تحديد التكاليف " اعتماداً على المدخلات وتوقيتاتها للحفاظ على موازنة المشروع والوفاء بموعد التسليم النهائي
- 5- الخط الزمني : كل مهمة عندما يتم كتابة بياناتها فان البرنامج سيعطيها رقم تسلسلي.

السؤال الثالث : اشرح بدقة وتركيز تعديلات خطة العمل (ورقة العمل)

➤ السؤال الرابع : ما هي المجموعة والامر المطلوب للقيام بما يلي : (ضع الاجابة في جدول)

ت	الاجراء المطلوب / او الحالة المطلوب معالجتها	التبويب	المجموعة	الامر
1.	الامر تصغير مخطط الشبكة (لاحتواء العرض)	تنسيق		
2.	عرض ورقة الموارد	عرض		
3.	نقل المهام الى الامام لمدة اسبوع	مهمة		
4.	التنقل بين المهمات	مهمة		
5.	إضافة(أدراج) مهمة متكررة	مهمة		
6.	عكس عملية الغاء ربط المهام.	مهمة		
7.	حدوث حالة طوارئ (أمطار غزيرة) وهي خارج السيطرة، والتي تحتم علينا ايقاف العمل	مهمة		
8.	تحويل العرض من (مخططات Gantt) الى الشبكة.	مهمة		
9.	عزل المسار عن الشبكة	عرض		
10.	إضافة(أدراج) صف فارغ	مهمة		

➤ السؤال الخامس: الفرع أ / اكمل الفراغات التالية .

- 1- عند كتابة احد التاريخين في عمود مع المدة الزمنية لكل مهمة في عمود (المدة)سيقوم باحتساب التاريخ الآخر.
- 2- وهو عبارة عن الموظفين والمعدات اللازمة لتنفيذ مشروع. اي الاشياء التي تتحرك او يحركها الانسان.
- 3- من الاسئلة التي يجب التفكير بها عند تعيين الموارد الى المهام. هل لديك من الموارد لإتجاز العمل الذي يتطلبه المشروع؟
- 4- من القدرات التي يتمتع بها برنامج (MS project) هو استخدام أكثر من مختلفة من حيث الأجر.
- 5- ستتغير التواريخ المهام المكتوبة سابقاً استناداً الى ربط المهمات وتعود الى طبيعتها عند

➤ السؤال الخامس : الفرع ب/ : عند تنفيذ (الاختصارات)التالية على لوحة المفاتيح ما هو الاجراء او الامر الذي يتم تطبيقه (ضع الاجابة في جدول من خلال ذكر التسلسل والاجابة)

ت	1	2	3	4	5
الاختصار	Ctrl + Shift +A	Shift +F2	Ctrl + P	Ctrl + Shift +F2	Alt+ Shift+(+)

➤ السؤال السادس: الفرع أ / عدد فقط فوائد (MS project)

- +++++
- السؤال السادس : الفرع ب/ لعرض التفاصيل اضغط على "تبويب عرض" ثم "مجموعة" "تقسيم العرض" ثم "تفاصيل" ثم اضغط على القائمة المنسدلة ستظهر لك قائمة تحتوي على مجموعة من الخيارات عددها :

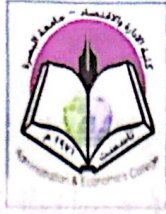
مع تمنياتي لكم بالتجـاج

أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي

أ.د. هادي عبدالوهاب

أ.م. زيد صادق الجعد
مدرس المادة

المادة: الإدارة المالية 2
المرحلة: الثالثة
الوقت: ساعتين
التاريخ: 18 / 5 / 2024



أسئلة الامتحان
النهائي
الدور الاول
الكورس الثاني
العام الدراسي
2024/2023



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال
الدراستين الصباحية
والمسائية

ملاحظة :- 1- الإجابة عن أربعة أسئلة فقط ، الدرجات توزع بالتساوي (لكل سؤال 12.5 درجة).
2- كتابة المعادلات المطلوبة للحل (أيما تطلب ذلك) قبل البدء بالحل وعدم اختصار خطوات الحل يؤخذ بالاعتبار ضمن احتساب الدرجة.

السؤال الأول :-

أصدرت الشركة التجارية اسهماً ممتازة بقيمة اسمية (100)\$ للسهم الواحد وتحمل ربحاً سنوياً مقداره (11%). تكبدت الشركة مصاريف اصدار وتسويق وبيع بلغت قيمتها للسهم الواحد (9)\$.
المطلوب / احتساب كلفة السهم الممتاز على الشركة.

السؤال الثاني :-

وضح بالشكل فقط (بدون شرح) المبادئ التي تقوم عليها الحوكمة المؤسسية مع مراعاة كتابة عنوان الشكل الذي يؤخذ بالاعتبار ضمن احتساب الدرجة .

السؤال الثالث :-

أ- بينت نظرية تسلسل اختيار مصادر التمويل ان ترتيب التمويل الطويل الاجل حسب أفضليته للشركات المساهمة يكون ضمن صيغة معينة . اشرح بالتفصيل.

ب- إذا كانت احتمالية حدوث الخطر %5 وكان حجم الخسارة المتوقع للوحدة الواحدة 270 \$، المطلوب :- ما هو حجم المخاطرة الكلية المتوقع أن تتعرض لها الشركة إذا كان عدد الوحدات المعرضة للخطر 3000 وحدة؟

السؤال الرابع :-

إذا كانت درجة الرافعة التشغيلية لاحدى الشركات 2.3 مرة، درجة الرافعة المالية لها 2.2 مرة، فما هي درجة الرافعة الكلية؟ التعليق مطلوب ضمن الحل ويدخل ضمن احتساب الدرجة.

السؤال الخامس:-

ضع علامة صح \checkmark او خطأ \times امام العبارات المالية التالية :- (ضع الإجابة في جدول من خلال كتابة رقم العبارة والعلامة المناسبة)

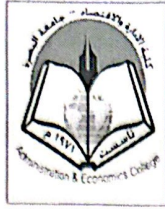
- 1- تلجأ الشركات المساهمة لتقسيم الاسهم العادية عند انخفاض قيمة السهم الاسمية بشكل كبير جداً مما يؤثر على حجم تداوله وسيولته.
- 2- العائد لفترة الاستحقاق هو معدل الخصم الذي يجعل القيمة السوقية للسند اكبر من القيمة الحالية للفوائد والقيمة الاسمية مخصومين بهذا المعدل.
- 3- تتضمن درجة تقبل المخاطرة على اللامبالاة تجاه المخاطرة والتي تعكس استعداد المستثمر لقبول المخاطرة اذا تم تعويضه بعائد إضافي .
- 4- من العوامل التي يجب الأخذ بها عند تسعير إصدارات شركة قائمة متوسط أسعار أسهم الشركات الأخرى القائمة والمشابهة للشركة من حيث الحجم والصناعة.
- 5- وفقاً لنظرية الإشارات ان التمويل بالملكية يفضل على التمويل بالدين.
- 6- ينص تعريف الحوكمة المؤسسية وفقاً لمؤسسة التمويل الدولية على ان الحوكمة هي مجموعة من العلاقات فيما بين القائمين على إدارة الشركة ومجلس الإدارة وحملة الأسهم وغيرهم من المساهمين.
- 7- من اهم خصائص سوق رأس المال السيولة العالية .
- 8- معامل بيتا هو مقياس للمخاطرة يعكس المخاطر العامة .
- 9- طريقة ملف تعريف الخطر هي عبارة عن طريقة لإدارة المخاطر.
- 10- يساهم الإفصاح الفعال في زيادة رقابة المساهمين على الشركة من خلال اضطرار الإدارة للإفصاح عن خططها وبرامجها وجميع المعلومات المتعلقة بالشركة.
- 11- من خصائص الحوكمة المؤسسية توفر الخبرة والمعرفة العلمية والعملية لمجلس الإدارة.
- 12- تستند موازنة رأس المال على حجم وتوقيت التدفقات النقدية المتوقعة من المشروع .

مع تمنياتي لكم بالنجاح

العميد
أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي

رئيس القسم
أ.د. هادي عبدالوهاب عبد الامام

مدرس المادة
أ.د. عروبة رشيد علي



ملاحظة: أحب على خمس أسئلة فقط

السؤال الاول:- بالاعتماد على الابعازات المحددة داخل المستطيل اكمل حل مسألة البرمجة الخطية على ان تكون الاجابة بكتابة رقم الفراغ وامامه الحرف المقابل للايعاز الصحيح (10 درجة)

a-Graphic	b- Simplex Iteration	c- Solve	d- Solve & Analyze
e- Next Iteration	f-Report	g- Result	k- Next Iteration
m- Solve & Display			

لحل مسألة البرمجة الخطية بيانيا" نختار الامر.....(1).....من قائمة(2)..... . اما لحل المسألة باستخدام طريقة السيمبلكس نختار الامر(3)..... من قائمة.....(4)..... ثم نضغط على الامر.....(5).....من قائمة.....(6).....لمشاهدة المرحلة الثانية من جدول السيمبلكس وهكذا نستمر بالضغط على الامر(7).....من قائمة.....(8).....حتى الوصول الى المرحلة الاخيرة في جدول السيمبلكس. ولغرض اعداد التقرير عن الحل الامثل لمسألة البرمجة الخطية نختار الامر.....(9).....من قائمة.....(10).....

السؤال الثاني:- اكتب فقط كلمة صح او خطأ امام العبارات الاتية:..... (10 درجة)

- 1- يستخدم الامر Solve & Display لحفظ التغيرات على مسألة مخزونة مسبقا"
- 2- من قائمة Network Modeling نختار برمجة الهدف الخطية
- 3- يجب تحديد نقطة البداية ونقطة النهاية في مسألة اقصر الطرق .
- 4- اعداد التقرير عن الحل الامثل لمسألة البرمجة الخطية نختار الامر solve the problem من قائمة Edit.
- 5- لغرض الوصول الى الجدول الاخير بطريقة السيمبلكس نضغط على الامر next iteration من قائمة Solve.
- 6- لغرض محتويات قائمة المساعدة يستخدم الامر Content.
- 7- نختار الامر Spread sheet matrix form لتحديد عدد الصفوف وعدد المتغيرات .
- 8- اذا تغير الطرف الايمن من القيود يتم اختيار الامر Result من قائمة Report .
- 9- احدى طرق حل مسألة البرمجة الخطية هي طريقة الركن الشمالي الغربي
- 10- برنامج QSB يجمع تطبيقات بحوث العمليات والتطبيقات الادارية

السؤال الثالث:- اختر الاجابة الصحيحة من خلال كتابة تسلسل العبارة والحرف المقابل للاجابة الصحيحة..... (10 درجة)

1- يستخدم الامر.....للتحكم في مواقع المدخلات في الصفوف والاعمدة

number	D	Column width	C	alignment	B	Row height	A
2- يستخدم الامر..... لترتيب النوافذ في المسألة وبشكل متسلسل							
other	D	tile	C	window	B	Arrange icons	A
3- Format menu هي قائمة.....							
التنسيق	D	ادخال البيانات	C	اعداد التقارير	B	الحل والتحليل	A
4- لحل مسألة البرمجة الخطية يتم اختيار قائمة							
other	D	Solve the problem	C	Solve & graphic	B	Solve & Display	A
5- يستخدم الامر..... لعرض نبذة مختصرة عن التطبيق							
other	D	tile	C	About	B	Arrange icons	A
6- اختيار نوع المتغيرات اذا كانت صحيحة او مستمرة او ثنائية ام غير مقيدة بأشارة في حقل.....							
other	D	Problem save	C	Problem variable	B	Defaute variable type	A
7- كتابة عدد القيود في مسألة البرمجة الخطية في حقل.....							
other	D	Number & Constraint	C	Number variable	B	Number of constraint	A
8- لكيفية استخدام المساعدة في البرنامج نستخدم الابعاز.....							
other	D	Help	C	Help on ues	B	How to use help	A
9- Row height يستخدم هذا الامر للتحكم في.....							
other	D	ارتفاع الصف	C	عرض الاعمدة	B	اسم الصف	A
10- يستخدم الامر..... في اجراء بعض الحسابات البسيطة في برنامج QSB							
calculator	D	other	C	column	B	Arrange icons	A

السؤال الرابع:- اختر الإجابة الصحيحة في العمود B لكل سؤال في العمود A وذلك بكتابة رقم السؤال والحرف المقابل للإجابة الصحيحة..... (10 درجة)

B	A
Solve and Analyze	C 1 يستخدم الامر..... لحفظ مسألة جديدة تحت أسم جديد
Objective Criterion	D 2 قائمة.....تستخدم للانتقال من تطبيق الى اخر داخل برنامج QSB
Result	E 3 لحل مسألة البرمجة الخطية بيانيا" نختار الامر.....من قائمة Solve لأن المسألة تتضمن على متغيرين فقط
Arrange Icons	F 4 لتوضيح النتيجة وبشكل بياني في نموذج النقل يتم اختيار الامر.....من قائمة Result
Row heigh	G 5 عند الرغبة في رؤية المعالجة النهائية وبشكل رسم بياني في مسألة البرمجة الخطية يتم الضغط علىومن ثم تظهر لنا قائمة نختار منها graphic solution
Graphic Solution	K 6 لمسح أي جزء من البيانات يستخدم الايعازمن قائمة Edit
Node name	L 7 -.....يستخدم هذا الايعاز لرسم المخطط بصورة عامة في برنامج QSB
Graphic Method	M 8 لتغيير اسماء الصفوف والاعمدة في نموذج النقل نختار الايعاز.....من قائمة .Edit
Win QSB	N 9 لحل مسألة اقصر الطرق Shortest path problem نضغط علىفيظهر لنا مربع نقوم باختيار نقطة البداية ونختار نقطة النهاية وبعدها نضغط على Solve
Clear	O 10 اختيار نوع دالة الهدف Max or Min.في معالجة مسألة البرمجة الخطية في حقل.....
Save problem	P
Save problem as	Q
Graph-chart	R

السؤال الخامس:- اوصل كل مجموعة ايعازات صحيحة في العمود B مع القائمة الرئيسية لها في العمود A على ان تكون الاجابة بكتابة رقم القائمة والحرف المقابل للايعازات الصحيحة لكل نقطة في السؤال..... (10 درجة)

B	A
a-(Number- Font-Column width- Tile)	Format menu-1
b-(win QSB)	File-2
c-(cut-copy-paste)	Window-3
d-(Cascade- Tile)	solve and analyze menu-4
e-(Cascade- Tile- Arrange icons)	Edit menu-5
f-(calculator-clock)	
g-(Exit-save problem- print setup)	
h-(cut-file-exit)	
i-(Exit-Copy)	
J-(Number- Font-Column width- Row height)	

السؤال السادس:- حدد المسار الصحيح لكل مما يأتي:- (10 درجة)

1-الدخول الى برنامج QSB وتشغيله

2-تحديد الموارد والاعمال واختيار دالة الهدف في An assignment Problem

3-تغيير الطرف الأيمن من القيود(الموارد المتاحة)في نموذج البرمجة الخطية

4-الدخول لمسألة جديدة في نموذج Goal Programming

5-توضيح النتيجة وبشكل بياني في Transportation Model

مع الامنيات لكم بالنجاح

العميد

د.د. عبدالحسين توفيق شبلي

أ.د. هادي عبدالوهاب عبدالامام

مدرس المادة

م.ثائر خلف خشلن

مدرس المادة

د.شذى احمد علوان

المادة: إدارة الامداد
المرحلة: الثالثة
الوقت: ساعتين
التاريخ: ٢٢ / ٥ / ٢٠٢٤



أسئلة الامتحان
النهائي
الدور - الاول
الكورس الثاني
للعام الدراسي
٢٠٢٤/٢٠٢٣



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

(لكل سؤال ١٢,٥)

ملاحظة / الاجابة عن أربعة أسئلة فقط وتوزع الدرجات بالتساوي
السؤال الاول / أختَر الاجابة الصحيحة بما يناسبها من الفقرات التالية

- ١- اي نوع من التكاليف ادناه تعتبر ضمن تكاليف استخدام وسيلة النقل :
(أ- تكلفة خدمة المناولة ب- تكلفة التفريغ ج- الخياران (أ و ب) د- تكلفة التغليف هـ - جميع ما ذكر)
- ٢- أحد المفاهيم التالية يشير الى مدى الثقة والقدرة على تحقيق الانتظام في عملية الامدادات من قبل وسيلة النقل :
(أ- القدرة على تغطية السوق ب- القدرات-التسهيلات ج- الخياران (أ و ب) د- الامان هـ - غير ما ذكر)
- ٣- أحد القرارات ادناه ليس من ضمن مستوى القرار التكتيكي
(أ- اختيار مراكز الانتاج ب- اختيار مراكز التخزين ج- توسيع النشاط د- تطوير منتجات جديدة هـ - جميع ما ذكر)
- ٤- واحدة من بين الاتي لا تعتبر من المهام الاستراتيجية لأنشطة الامداد :
(أ- زيادة كفاءة التشغيل ب- تحسين خدمة العملاء ج- الخياران (أ و ب) د- تطوير جودة المنتج هـ - تحقيق الاستقرار في الاسعار)
- ٥- إحدى الصيغ التالية تستخدم السكك الحديدية وعربات السكك الحديدية في عملها :
(أ- خدمة Birdy back ب- خدمة Piggy back ج- خدمة Fishy back د- الخياران (أ و ب) هـ - الخياران (ب و ج))

السؤال الثاني / صحح ما تحته خط فقط

- ١- ان مدى الرقابة على السلع اثناء مرحلة النقل تعتبر من العوامل المتعلقة بالسلع المنقولة
- ٢- تستند وظيفة أنظمة المعلومات والاتصال على التنبؤ بالمبيعات ويخطط الانتاج والتنبؤ بمستويات المخزون
- ٣- إن السعر التناسبي المتناقص يتم فيه تحديد ادنى سعر بغض النظر عن المسافة والتي بعدها يتزايد التسعير للطن ٠ كم مع زيادة المسافة ولكن بانتظام
- ٤- ان ما يقارب 90% من المؤسسات تقوم بأخراج وظيفة او وظيفتين من وظائف شبكة الامداد وفي الغالب تكون وظيفة التوريد او التوزيع
- ٥- تعتبر درجة الموسمية في عمليات النقل من ضمن لاعتبارات المرتبطة بالمنتج

السؤال الثالث / تشمل مهام إدارة حركة النقل مجموعة من الانشطة ، ما تلك الانشطة ؟ عددها وأشرحها بالتفصيل

السؤال الرابع / يمكن التفريق بين عدة انواع مختلفة للإمداد ، استعرض بالتفصيل تلك الانواع من الامداد

السؤال الخامس / تحدد شبكة الامداد مجموعة من الانشطة ، ما تلك الانشطة ؟ عددها وأشرحها بالتفصيل

العميد

أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي

مع تحياتي لكم بالنجاح

أ.د. هادي عبدالوهاب

م.علي نصيف صبر

مدرس المادة

م.ناجي صالح ضهد

المادة: دراسات جدوى
المرحلة: الثالثة
الوقت: ساعتين
التاريخ: ٢٥ / ٥ / ٢٠٢٤



أسئلة الامتحان
النهائي
الدور - الاول
الكورس الثاني
للعام الدراسي
٢٠٢٣ / ٢٠٢٤



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

ملاحظة : الاجابة عن اربعة اسئلة فقط (توزع الدرجات بالتساوي)

س١/ اجب بكلمة صح امام العبارة الصحيحة او كلمة خطأ امام العبارة الخاطئة مع تصحيح العبارة الخاطئة:

- ١- تقسم تكاليف التشغيل السنوية الى تكاليف انتاجية ثابتة و تكاليف انتاجية متغيرة
 - ٢- يعتبر هدف تعظيم سمعة الشركة من الاهداف التقليدية للمشروع الاستثماري
 - ٣- يعكس الاندثار التكاليف المالية الناجمة عن استخدام الموجودات الرأسمالية
 - ٤- تستخدم طريقة الدورة الانتاجية لتقدير رأس المال الثابت
 - ٥- تختص دراسة الجدوى الفنية بتقدير التكلفة لكل هيكل تمويلي معين
- س٢/ وضح العبارات التالية:

١- تتطلب عملية دراسة جدوى المشروع مراعاة جملة من الامور المهمة

٢- ان اهداف المشروع تختلف حسب نوع و طبيعة المشروع فيما اذا كان مشروع خاص او عام

٣- تتضمن مرحلة اعداد و تحليل المشروع عدد من الخطوات المهمة

س٣/ ظهرت البيانات التالية لاحد المشاريع الاستثمارية :

المبلغ المستثمر الاساسي ٦٠٠٠٠٠٠٠ دينار و التدفقات النقدية السنوية المتوقعة ١٥٠٠٠٠٠٠٠ بسعر خصم ١٢%

و ان عمر المشروع ٦ سنوات . احسب فترة استرداد المبلغ المستثمر ؟

س٤/ قامت شركة الهدى الصناعية لإنتاج الانابيب البلاستيكية بتحديد مبلغ و عرضه للاستثمار و امامها مشروعين تحتاج

الى اختيار احدها و من خلال البيانات التالية حدد اي من المشروعين يمكن للشركة اختياره باعتبارك احد المكلفين بتقديم

دراسة جدوى للشركة لاتخاذ قرار بذلك :

البيانات الخاصة بالمشاريع	المشروع الاول	المشروع الثاني
رأس المال الثابت	٢٠٠٠٠٠٠	٢٠٠٠٠٠٠
رأس المال التشغيلي	١٥٠٠٠٠٠	٢٠٠٠٠٠٠
صافي الربح بعد الضرائب	٤٠٠٠٠٠	٥٠٠٠٠٠
صافي الربح بعد الفوائد و الضرائب	٣٠٠٠٠٠	٤٠٠٠٠٠

س٥/ اشرح بالتفصيل الجوانب التي تتضمنها دراسة الجدوى الفنية ؟

مع تمنياتي لكم بالنجاح

العميد
أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي

رئيس القسم
أ.د. هادي عبدالوهاب

مدرس المادة
م.م. باسل جبار عجيل

المادة: محاسبة تكاليف ٢
المرحلة: الثالثة
الوقت: ساعتين
التاريخ: ٢٧ / ٥ / ٢٠٢٤



أسئلة الامتحان
النهائي
الدور - الأول
الكورس الثاني
للعام الدراسي
٢٠٢٣/٢٠٢٤



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

الاجابة عن اربعة اسئلة ولكل سؤال ١٢,٥ درجة

س١ : وضح مع الشرح مزايا والانتقادات الموجهة لنظرية التكاليف الكلية؟

س٢: توفرت لديك المعلومات الآتية عن شركة النور لصناعة الالبسة الجاهزة التي تستخدم نظام الاوامر الانتاجية:

١- رصيد مخزون المواد في 6/1 120000 دينار ورصيد مخزون الانتاج تحت التشغيل للأمر (1) كان 500000 دينار.

٢- اشترت الشركة مواد مباشرة خلال الشهر بمبلغ 5800000 دينار نقدا.

٣- تم صرف مواد مباشرة للأوامر (1، 2) كالاتي: 1000000 دينار ، 1500000 دينار على التوالي، ومواد غير مباشرة قيمتها 500000 دينار.

٤- بلغت تكلفة العمل (الاجر) 2800000 دينار منها اجر مباشر للأوامر (1، 2) 900000 دينار و 1200000 دينار على التوالي.

٥- بلغت التكاليف الصناعية الاضافية المحملة 1575000 دينار وهي تمثل 75 % من الاجور المباشرة.

٦- بلغت التكاليف الصناعية غير المباشرة الفعلية 300000 دينار موزعة بين كما يلي : (ايجار 120000 دينار، اندثار 100000 دينار، مصاريف تدفئة وتبريد 80000 دينار).

٧- تم اكمال الامر (1) وتم بيعه الى الزبون بمبلغ 3750000 دينار نقدا.

المطلوب: تسجيل القيود اليومية اللازمة للعمليات اعلاه مع تحديد مقدار الانحراف ومعالجته.

س٣ : توفرت لديك البيانات الآتية عن الشركة الصناعية لسنة ٢٠٢١

١- الكلفة المتغيرة للوحدة : (15000 مواد مباشرة، 7500 أجور مباشرة، 6000 ت ص غ متغيرة، 3000 تكاليف تسويقية متغيرة).

٢- التكاليف الثابتة: (5500000 ت ص غ ثابتة، 7137500 تكاليف تسويقية وادارية)

٣- البيانات الخاصة بالإنتاج

عدد الوحدات التامة خلال الشهر 1000 وحدة

عدد وحدات مخزون الانتاج اول المدة 100 وحدة

عدد وحدات مخزون الانتاج التام اخر المدة 75 وحدة

٤- سعر بيع الوحدة 50000 دينار

المطلوب: اعداد قائمة التكاليف وقائمة الدخل بموجب طريقة الكلفة المتغيرة.

يتبع.....

س٤: توفرت المعلومات التالية من سجلات احدى الشركات الصناعية التي تستخدم نظام المراحل عن المرحلة الاولى من عام ٢٠٢٢:

١- وحدات تحت التشغيل اول المدة 80 وحدة تامة بنسبة 50 % من تكاليف التشكيل. وحدات جديدة تم البدء بها 200 وحدة. الوحدات التامة الصنع؟ محولة الى المرحلة الثانية. وحدات تحت التشغيل اخر المدة 160 وحدة تامة بنسبة 75 % من تكاليف التشكيل.

٢- التكاليف:

التفاصيل	المواد	تكاليف التشكيل	الاجمالي
كلفة الانتاج تحت التشغيل اول المدة	1800	1500	3300
تكاليف الفترة الحالية (تكاليف مضافة)	1000	3000	4000

٣- تضاف المواد في بداية العملية الانتاجية

المطلوب: اعداد تقرير تكاليف الانتاج للمرحلة الاولى وفق طريقة المتوسط المرجح وتسجيل القيود المحاسبية اللازمة.

س٥: اختر الاجابة الصحيحة

- ١- في ظل نظرية المخرجات يحمل الانتاج وقيم المخزون بتكاليف المواد المباشرة وجميع التكاليف الاخرى تعامل
أ- تكاليف منتج ب- تكاليف فترة ج- تكاليف تصنيع د- تكاليف اخرى
- ٢- ان صافي الربح بموجب طريقة التكاليف الكلية وطريقة التكاليف المتغيرة يكون متساوي في حالة
أ- وجود مخزون اول المدة ب- وجود مخزون اخر المدة ج- وجود وحدات منتجة د- لا شيء مما تم ذكره
- ٣- المواد التي تضاف بالكامل في نهاية المرحلة يعني ان درجة الاتمام للمواد هي
أ- 100% ب- بنفس طريقة تكلفة التحويل ج- وفق طريقة التصنيع د- لا شيء مما تم ذكره
- ٤- اذا علمت ان وحدات تحت التشغيل اول المدة 200 وحدة تامة بنسبة 60 % من تكاليف التشكيل، وحدات جديدة 300 وحدة. وحدات تامة الصنع 360. وحدات تحت التشغيل اخر المدة 140 وحدة تامة بنسبة 50 % من تكاليف التشكيل
اذا علمت ان المواد تضاف في نهاية المرحلة. فان عدد وحدات الانتاج المكافئ لتكاليف التشكيل هي
أ- 410 وحدة ب- 420 وحدة ج- 430 وحدة د- 440 وحدة
- ٥- تكاليف الانتاج للوحدة (مواد مباشرة 110 ، اجور مباشرة 40 ، تكاليف صناعية اضافية متغيرة 50 ، تكاليف صناعية ثابتة 1080000) ، عدد الوحدات المنتجة 8000 فان كلفة الوحدة المنتجة في ظل طريقة التكاليف الكلية
أ- 200 ب- 300 ج- 400 د- لا شيء مما تم ذكره

مع تمنياتي لكم بالنجاح

العميد
أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي

رئيس القسم
أ.د. هادي عبدالوهاب

مدرس المادة
م.د. علي ماجد



جامعة البصرة
كلية الادارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال

اسئلة
المرحلة الرابعة
الدور الاول
الكورس الثاني
الدراسات الصباحية والمسائية

للعام الدراسي 2023-2024

المادة: إدارة المعرفة
المرحلة: الرابعة
الوقت: ساعتين
التاريخ: 2024 / 5 / 28



أسئلة الامتحان
النهائي
الدور - الأول
الكورس الثاني
للعام الدراسي
2024/2023



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

ملاحظة: الإجابة عن أربعة أسئلة فقط ولكل سؤال (12.5) درجة

- س1: عرف مايلي (اجب عن خمس فقط)
1. المعرفة المجسدة 2. حنكة الزبائن 3. عنق الزجاجة في فاعلية المنظمة 4. الشبكات الدلالية
5. نموذج (SECI) 6. تبويب المعرفة

س2: وضح اهداف إدارة المعرفة بالتفصيل ؟

س3: مالمقصود بعملية تطبيق المعرفة (Knowledge Application), مع التركيز على أساليب وتقنيات تطبيق المعرفة ؟

س4: اجب عن احد الفرعين التاليين :

أ. وضح خصائص المعرفة وعناصر تميزها بالتفصيل ؟

ب. بين دور الممارسات الجديدة (إدارة المعلومات , حركة الجودة , مداخل رأس المال البشري) في ظهور إدارة المعرفة

س5 : أختار الإجابة المناسبة لما يأتي :

1. يطلق على الأسلوب الذي يستخدم لمعالجة المعرفة التي يصعب ترميزها او وضعها في قواعد ب.....
- أ. نمذجة العمليات ب. تصنيف المعرفة ج. رسم المعرفة د. تبويب المعرفة
2. يسعى السلم الهرمي المعكوس للعلاقة بين البيانات والمعلومات والمعرفة الى توليد من
- أ. البيانات , المعرفة ب. المعرفة , البيانات ج. المعلومات , البيانات د. البيانات , المعلومات
3. تبدأ دورة حياة إدارة المعرفة وفقاً لنموذج (Heisig,2001) ب..... و تنتهي ب.....
- أ. تبني المعرفة , توزيع المعرفة ب. خلق المعرفة , توزيع المعرفة ج. خلق المعرفة , تطبيق المعرفة د. لاشيء مما ذكر
4. تشير عملية اسر المعرفة الى الحصول على المعرفة من
- أ. الشراء المباشر ب. اذهان وعقول المبدعين ج. عمليات التعاون والتبادل د. كل ما ذكر صحيح
5. الاتجاه الذي شبهت المعرفة من خلاله بأنها موجودات غير منظورة للمنظمة هو
- أ. الاتجاه الأول للمعرفة ب. الاتجاه الثاني ج. الاتجاه الرابع د. الاتجاه الخامس

مع تمنياتي لكم بالنجاح

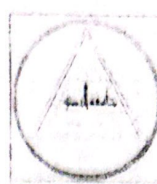
رئيس القسم
أ.د. هادي عبدالوهاب

مدرس المادة

أ.م.د. محمد صالح هادي

العميد

أ.د. عبدالحسين توفيق شبلبي



ملاحظة : الاجابة على 5 اسئلة فقط

السؤال الأول/ اجب عن الفرعين التاليين
الفرع الأول :- صحح ما تحته خط ضع الاجابة في جدول من خلال كتابة رقم الفقرة ومقابلها الاجابة الصحيحة

1	عند التعامل مع الخصم <u>الثرثار</u> احرص على التعامل معه بلباقة، وذلك مهما كان الوضع ضاغظا عليك، اعمل ما في استطاعتك حتى لا يظهر عليك اي من علامات الملل او الضجر او الاستياء
2	تقوم <u>استراتيجيات الصراع</u> على وجود تفهم مشترك بين اطراف التفاوض بشأن المزايا والفوائد الممكنة وتحقيق المنافع المشتركة.
3	ترتبط إدارة الحوار التفاوضي بمدى <u>ذاكرة المفاوض</u> في تحديد أوجه القصور والضعف لدى الطرف الأخر واستغلالها.
4	ترتبط <u>القدرة التفاوضية</u> بحدود او مدى السلطة والتفويض الذي تم منحه للفرد المتفاوض واطار الحركة المسموح له بالسير فيه وعدم تعديه او اختراقه فيما يتصل بالموضوع او القضية المتفاوض بشأنها.
5	<u>التمسك بالثبات الدائم</u> وهدوء الاعصاب كثيرا ما يعتمد الطرف المتفاوض معه على استخدام استراتيجية الضعيف التي يظهر من خلالها انه اقل قوة او أصغر حجما بهدف استدراج العطف وخداع الطرف الاخر، ومفاجئته للتغلب عليه اذا لزم الامر.

الفرع الثاني: - يعد الخصم المتكتم نمط من أنماط المفاوضين. فكيف يمكنك التصرف مع هذا النمط من المفاوضين

===== (10 درجات)

السؤال الثاني

السياسة التفاوضية تعد الإطار العام الحاكم لكل جلسة من جلسات التفاوض. عدد فقط السياسات التفاوضية مع ذكر
السياسات المضادة والمناسبة للتعامل مع كل سياسة منها.

===== (10 درجات)

السؤال الثالث

التفاوض لا بد ان يسير بخطوات ثابتة متانيه في نطاق ابعاد محددة سلفاً اذكرها (عددتها) ثم اشرح بالتفصيل منها البعد
الثاني المتعلق بالتمهيد للدخول في المفاوضات.

===== (10 درجات)

السؤال الرابع

تتأثر كفاءة الفريق التفاوضي بالعديد من العوامل، ماهي؟ عددها فقط ثم ناقش و اشرح منها بالتفصيل نمط قيادة الفريق
مبيناً ما يتميز به كل نمط من هذه الأنماط مع ذكر خصائص القائد الفعال للفريق التفاوضي.

===== (10 درجات)

السؤال الخامس

تعد استراتيجية التدمير الذاتي (الانتحار) أحد استراتيجيات منهج الصراع في التفاوض، ولهذا الاستراتيجية عدة إجراءات لتنفيذها، وضح هذه الإجراءات بالتفصيل.

===== (10 درجات) =====

السؤال السادس / اكمل الفراغات التالية، ضع الاجابة في جدول من خلال كتابة رقم الفقرة والكلمات المناسبة.

1 يتصل هذا الشرط أساسا بأعضاء الفريق، ومدى البراعة والمهارة والكفاءة التي يتمتع بها او يحوزها أفراد هذا الفريق
2 على المفاوض أن يتقن اللغة التي تم اختيارها للتفاوض وأن يعي جيدا معاني الكلمات والعبارات التي يستخدمها.
3	في تحديد الهدف من التفاوض يدخل ضمنها تحديد..... الذي لا يمكن قبول ما دونه ثم..... المتوقع الحصول عليه بصفة عامة
4 يتم هذا الأسلوب عن طريق الاتفاق على الانتقال بالتعاون الى مكان جغرافي اخر جديد.
5	في نمط القيادة يميل كل من يتبنى هذا النمط الى تركيز سلطة اتخاذ القرار بنفسه دون التفويض للأعضاء الآخرين ذوي التخصصات المختلفة
6	تناول المهتمون بالتفاوض الفطنة على أنها صفة يجب توفرها في شخصية المفاوض. ولقد تطرق اليها البعض تحت تسمية
7	عند التعامل مع الخصم استفسر منه عن الاسباب التي تدفعه الى تغيير قراراته بشكل مفاجئ
8 وهي من اهم لشروط التي يتعين توافرها عند التفاوض، حيث ان التفاوض الناجح لا يتم في إطار عدم المعرفة
9	التفاوض بين الزملاء في العمل يعتبر تفاوض.....
10 محور هذا المبدأ يقوم على التحفيز الدائم لقدرات المفاوض والانماء المستمر لكل مواهبه، بحيث يظل يقظا متأهبا متحفزا ومستعدا لما يمكن ان يقوم به الخصم المفاوض من محاولة على مائدة المفاوضات

===== (10 درجات) =====

مع تمنياتي لكم بالنجاح

العميد
أ.د. عبدالحسين توفيق شبللي

رئيس القسم
أ.د. هادي عبدالوهاب

مدرس المادة
م.م. رنا عبدالله

المادة: ادارة المحفظة الاستثمارية
المرحلة: الرابعة
الوقت: ساعتان
التاريخ: ١٦ / ٥ / ٢٠٢٤



أسئلة الامتحان
النهائي
الدور - الاول
الكورس الثاني
للعام الدراسي
٢٠٢٣/٢٠٢٤



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

ملاحظة :- الاجابة عن اربعة اسئلة - (توزع الدرجات بالتساوي)

س١// توفرت لديك البيانات التالية عن شركة الرواد وهي كالآتي :-

الاسهم	الاحتمالات	العوائد
١	25%	13
٢	25%	17
٣	25%	15
٤	25%	15

م// احتساب العائد المتوقع والمخاطرة للسهم ؟

س٢// تتألف المحفظة الاستثمارية من اسهم سوق امريكا واسهم سوق المانيا وكما في البيانات الاتية :-

الاوزان	الانحراف المعياري	العائد المتوقع
0.50	15%	14%
0.50	20%	18%

علما ان معامل الارتباط (0.50)

م// حساب العائد المتوقع للمحفظة وحساب المخاطرة المتوقعة للمحفظة

س٣// توفرت لديك البيانات التالية :-

المحافظ الاستثمارية	E(R)	الانحراف المتوقع
أ	6.2	2.5
ب	4.1	1.6
ج	6.9	0.8
د	7	2.2
هـ	10	0.75

م// حساب مؤشر شارب علما ان العائد الخالي من المخاطرة (4%) ثم رتب المحافظ حسب الاداء

يتبع

س٤ / اجب عن ما يأتي :-

- أ- عدد الشروط اللازمة لتحقيق كفاءة السوق ؟
ب- وضح مبادئ الاستثمار بالتفصيل ؟

س٥ // اجب عن ما يأتي :-

- أ- وضح الفرق بين المحفظة الاستثمارية المحلية والمحفظة الدولية ؟ معززا الاجابة بالرسم
ب- بين ما هي المحفظة الاستثمارية المثلى ؟ ثم فسر اهم قواعد بناء المحفظة الاستثمارية المثلى ؟

مع تمنياتي لكم بالنجاح

رئيس القسم
أ.د. هادي عبد الوهاب

مدرستا المادة
أ.م.د. ندى عبد القادر
أ.د. زينب شلال

العميد
أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي

المادة: حوكمة الشركات
المرحلة: الرابعة
الوقت: ساعتين
التاريخ: 2024 / 5 / 19



أسئلة الامتحان
النهائي
الدور - الاول
الكورس الثاني
للعام الدراسي
2024/2023



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

ملاحظة/ الاجابة عن خمسة اسئلة فقط (توزع الدرجات بالتساوي)

السؤال الاول/ اجب عما يأتي:
الفرع الاول: ان الأسباب الأساسية لمشاكل نظرية الوكالة تظهر بشكل عام في عدة مجالات، وضح بالتفصيل هذه المشاكل، مع بيان طبيعة العلاقة والصراع بين الاصيل والوكيل بالرسم فقط ؟
الفرع الثاني: وضح اهم التحديات التي تواجه تطبيق حوكمة الشركات في اقتصاديات الدول النامية والصاعدة والانتقالية؟

السؤال الثاني/ وضح الاتي:
الفرع الاول: وضح بمقارنة تفاصيل حاكمة المنظمة بين نظرية المساهمين ونظرية اصحاب المصالح ؟
الفرع الثاني: نصت اتفاقية بازل فيما يتعلق بأخلاقيات الاعمال ضمن النسختين المعدلتين سنتي 2005 & 2006 على مجموعه من الفقرات وضحها بالتفصيل؟

السؤال الثالث/ تعد ظاهرة الفساد الاداري والمالي من المظاهر العالمية شديدة الانتشار وذات جذور عميقة، وتأخذ ابعاداً وانواعاً ووجهاً متعددة، وضح بالتفصيل اهم مظاهر انواع الفساد؟

السؤال الرابع/ اجب عما يأتي:
الفرع الاول: وضح ما لمقصود بالمفهوم العام للحوكمة، وماهي الاهداف التي تسعى الى تحقيقها، وكيف يمكن بلورة اهميتها في الشركات؟
الفرع الثاني: وضح بالتفصيل اهم المداخل الرئيسية لنظرية اصحاب المصالح ، مع بيان ومن خلال الرسم فقط نموذج اصحاب المصالح؟

السؤال الخامس/ املئ الفراغات التالية:
1- يعد مصطلح حوكمة الشركات ليس بجديد على مهنة المحاسبة لكونه يرتبط ارتباطاً وثيقاً
2- ان الأطراف المشمولة بحوكمة الشركات والخاضعة للمساءلة المحاسبية هي بينما الأطراف المستفيدة من حوكمة الشركات هي
3- تحدث ادم سميث عن نظرية الوكالة عندما لاحظ عدم وجود قواعد واضحة بين و
4- تظهر مشكلة الاتجاه المعاكس عندما لا يتحقق



- 5- تعتمد نظرية تكاليف التبادل على مبدئين أساسيين هما و
6- حددت الـ (IIA) الأركان الأساسية لحوكمة الشركات الفعال وهي و
7- تفرض حوكمة الشركات الجيدة عناية خاصة ومسؤولية عن إدارة الشركة نحو المجتمع من حيث و
8- تتشكل لجنة المكافآت والترشيحات من ثلاث أعضاء غير تنفيذيين وعلى الأقل ان يكون لدى احدهم خبرة في
9- من الطبيعي ان يتم تشكيل لجان مجلس الإدارة بموجب احتياجات و
10- يعتبر صاحب المصلحة في الشركة هو.....

السؤال السادس / / اجب عن فرعين فقط:

الفرع الاول: وضح ماهي اهم الصلاحيات التي تمتلكها لجان مجلس الإدارة؟

الفرع الثاني: عدد فقط ما يلي:

- 1- قواعداً (دعائم) حوكمة الشركات.
- 2- المؤسسات المفترض ان تطبق الحوكمة.
- 3- مبادئ حوكمة الشركات.

الفرع الثالث: يقترح كلاً من Furubatn و Pejovich أنواعاً للمنظمات حسب نظرية حقوق الملكية، عدد هذه المنظمات موضحاً مضمون كل منها؟

****مع خالص تمنياتنا لكم بالنجاح****

أ.د. عبدالحسين توفيق شيلي
العميد

أ.د. هادي عبدالوهاب
رئيس القسم

م.م. هبة ياسين عبدالله
مدرس المادة

م.م. دعاء شهيد حبيب
مدرس المادة

المادة: ادارة الجودة
المرحلة: الرابعة
الوقت : ساعتين
التاريخ: 2024/5/21



أسئلة الامتحان
النهائي
الدور الاول
للعام الدراسي
2024/2023



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

ملاحظة : الاجابة على خمس اسئلة فقط

السؤال الاول:-.....(10درجة)

استعانت شركة السدن للصناعات النسيجية بأحد المكاتب الاستشارية لحساب كلف الجودة لديها، وتم استحصال المعلومات الآتية:-

في عام 2023 قدرت مبيعات الشركة (500000) دينار وكلف الانتاج (200000) دينار ، كما بلغت ساعات العمل (200000) ساعة وكانت كمية الانتاج (50000) وحدة اما كلف الجودة لذلك العام فكانت وفق الجدول الآتي

انواع كلف الجودة	كلف الوقاية	كلف التقييم	كلف الفشل الخارجي	كلف الفشل الداخلي
مقدار الكلفة (دينار)	300000	150000	200000	100000

المطلوب :- حساب مؤشرات قياس كلف الجودة الاربع (مؤشر العمل ، مؤشر الكلفة ، مؤشر المبيعات، مؤشر الوحدة المنتجة)

السؤال الثاني:-.....(10درجة)

تشكل السلع والخدمات التي تتميز بالجودة العالية اهمية استراتيجية كبيرة للمنظمة والبلد الذي تنتج فيه المطلوب:- وضح بالتفصيل اهمية الجودة.

السؤال الثالث:- حدد الاجابة الصحيحة لكل مما يأتي:- (10 درجة)

1- تشير الى القدرة على اداء الخدمة بطريقة ملائمة وبأسلوب يعتمد عليه

a. التعاطف b. الموثوقية c. المعولية d. الملموسية e. غير ذلك

2- الجودة هي ملائمة المنتج للاستخدام من وجهة نظر:-

a. كروسبي b. جوران c. ديمنج d. ايشيكاوا e. غير ذلك

3- من وجهة نظر Garvin ان صنع منتجات او تقديم خدمات خالية من العيوب من خلال مطابقتها لمواصفات التصميم هو

a. مدخل الزبون b. مدخل المستهلك c. مدخل التصنيع d. مدخل المنتج e. غير ذلك

4- ان العملية التي يقاس من خلالها الاداء الفعلي ويتم مقارنته مع مواصفة ما وكذلك يتخذ الاجراء التصحيحي عند وجود اختلافات بينهما تسمى

a. ضبط التصميم b. ضبط الجودة c. ضبط الفحص d. ضبط العملية e. غير ذلك

5- اول من نادى بفكرة حلقات حلقات الجودة هو

a. Crosby b. Feigenbaum c. Juran d. Ishikawa e. غير ذلك

السؤال الرابع:-.....(10 درجة)

قام مدير قسم الجودة في مصنع لانتاج الاجهزة الكهربائية بتدقيق منتجات احد الخطوط الانتاجية حيث تم تجميع 10 عينات اسبوعياً وكان حجم العينة 100 مروحة كهربائية، وبعد ان جرى فحص المراوح وجدت العيوب الآتية:

الاسبوع	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
المراوح المعيبة	10	22	17	18	13	12	17	15	12	14

المطلوب: اذا علمت ان قيمة $3=Z$ ، احسب حدود الضبط الاحصائي للوحة نسب المعيب اضافة الى رسم لوحة الضبط وبيان فيما كانت العملية تحت الضبط الاحصائي ام لا؟

السؤال الخامس:- املأ الفراغات الاتية :- (10 درجة)


- 1- يهدف مؤشر.....الى تحديد ما اذا كانت العملية لها القدرة على انتاج سلع اوخدمات قريبة من الحد الادنى او الاعلى من خصائص العملية.
- 2-.....المقصود بها احتمالية اداء المنتج بكفاءة ومن دون توقف لمدة زمنية وتحت ظروف تشغيلية محددة سلفاً"
- 3- تعرف مخططات او لوحات ضبط الجودة بأنها وسيلة رسم توضيحية تبني على نتائج.....وتستخدم للحصول على استنتاجات عن دور ضبط الجودة في العملية الانتاجية.
- 4- بعد.....يشير الى اظهار الاهتمام الشخصي والعناية من قبل العاملين في المنظمة بالزبائن .
- 5- طبقاً لمصفوفة العلاقة بين الجودة والكلفة، عندما تكون الكلفة عالية والجودة عالية فإن الحصة السوقية ستكون.....


السؤال السادس:-.....(10 درجة)


الفرع (ا) وضح بالرسم فقط (5 درجة)

- 1- خطوات ضبط الجودة
- 2- اكلف الجودة المباشرة وغير المباشرة

الفرع(ب):- تتكون عملية ضبط الجودة من مجموعة وظائف، ماهي هذه الوظائف عددها بشكل واضح ودقيق؟ (5 درجة)


د. عبدالحسين توفيق


د. هادي عبد الوهاب


مدرس المادة
د. راضي عبدالله

مدرس المادة
د. عباس عبدالحميد